

SERVIZI

# **CIM** *Maintenance Contracts*

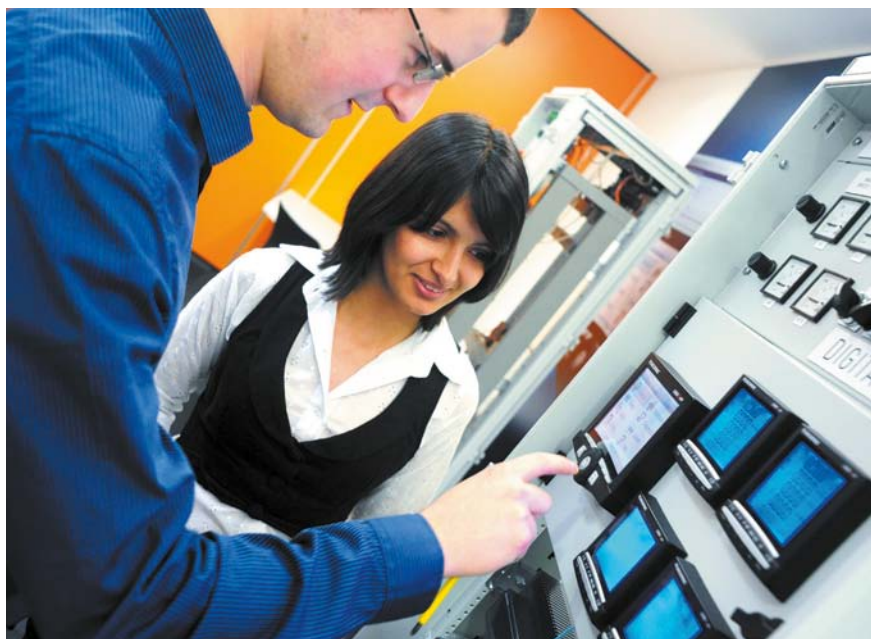
La manutenzione dei vostri UPS



# Un produttore indipendente

la forza di uno specialista

Creato nel 1922, SOCOMEC è un gruppo industriale che può contare su 3000 dipendenti. La sua vocazione: disponibilità, controllo e sicurezza delle reti elettriche bassa tensione... con una attenzione particolare alla performance energetica dei suoi clienti.



CORPO 308 A

## La cultura dell'indipendenza

L'indipendenza del Gruppo Socomec garantisce l'autonomia delle decisioni, nel rispetto dei valori celebrati dall'azionariato familiare e condivisi dai suoi collaboratori. Presente in ciascuno dei cinque continenti grazie ad una trentina filiali, SOCOMEC prosegue il suo sviluppo internazionale ponendosi come target le applicazioni industriali e terziarie nelle quali la qualità della rappresenta la differenza (come illustrato più avanti).

## Lo spirito d'innovazione

Specialista incontestato del sezionamento, della commutazione di fonti, della conversione d'energia e della misura, SOCOMEC dedica quasi il 10% del suo fatturato alla R&D. Il gruppo rende in questo modo attuabile la sua ambizione: avere sempre le tecnologie più all'avanguardia.

## La visione di uno specialista

Costruttore con il controllo delle sue filiere tecnologiche, SOCOMEC si posiziona all'opposto dei generalisti: il gruppo arricchisce costantemente i suoi settori di esperienza per proporre ai suoi clienti un'offerta sempre più adatta e pertinente.

## Un'organizzazione industriale flessibile

Appoggiato a due centri di eccellenza europei (Francia e Italia), il gruppo usufruisce di siti di produzione competitivi (Tunisia) e localizzati sui grandi mercati emergenti (India e Cina). Globalmente, è stata messa in opera una politica di miglioramento continuo basato sul Lean management; SOCOMEC è così in grado di fornire qualità, tempistiche e costi attesi dai nostri clienti.

## Il valore del servizio

Il nostro know-how di costruttore si integra naturalmente verso un'offerta completa di servizi destinati a facilitare lo studio, la messa in opera e la gestione delle nostre soluzioni. I nostri team d'intervento hanno costruito la loro reputazione sulla loro presenza rassicurante, le loro competenze adatte e la loro attenzione alle necessità del cliente.

## Una crescita responsabile

Aperto a tutte le culture ed estremamente legato ai valori umani, il gruppo Socomec promuove l'iniziativa ed il coinvolgimento dei suoi collaboratori. Le relazioni lavorative sono basate sulla nozione di contratto e si iscrivono nel quadro di un'etica condivisa. Attraverso i suoi impegni per riuscire in uno sviluppo equilibrato e continuativo, Socomec assume pienamente le sue responsabilità nei confronti dei suoi azionisti, dei suoi dipendenti, dei suoi clienti, partner ma anche dalla società civile e dell'ambiente in cui opera.

SOCOMEK è membro del Global Compact dal 2003.





# Per la disponibilità delle vostre esigenze di energia

## Garanzia di un'assistenza di prim'ordine

Consci dell'importanza strategica della disponibilità di energia elettrica di alta qualità, mettiamo a vostra disposizione tutte le competenze dei nostri diversi

specialisti. Il vostro parco apparecchiature viene gestito e monitorato dal nostro sistema informatico.



## Tempi di intervento garantiti

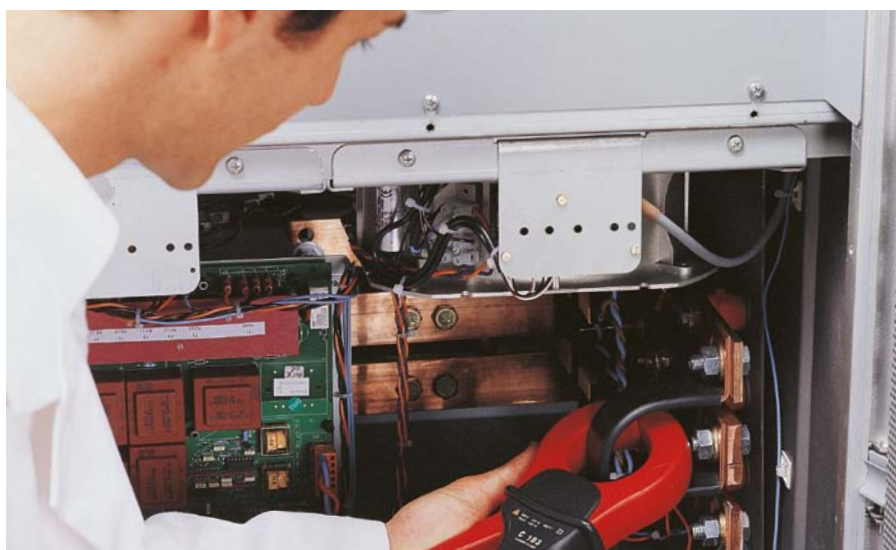
La logistica è a vostra completa disposizione: capillarità della rete, personale specializzato, stock di pezzi di ricambio, ci consentono di garantirvi per contratto il tempo di intervento, con la possibilità di una reperibilità 24h / 24, compatibilmente con le vostre necessità di utilizzo.



## La disponibilità dei pezzi di ricambio

I diversi pezzi e i componenti originali disponibili nel nostro magazzino vi garantiscono la rapidità di riattivazione

dei vostri impianti fuori servizio, mantenendone al contempo l'efficienza e l'affidabilità originali.



# I contratti di manutenzione

## Manutenzione preventiva

Come ogni apparecchiatura anche i dispositivi di protezione che alimentano i vostri impianti critici, necessitano di manutenzione periodica per poter funzionare al meglio.

La manutenzione preventiva consente di evitare eventuali malfunzionamenti e di allungare la vita delle vostre apparecchiature. In questo modo risulterà ottimizzato anche il parametro MTBF (tempo medio tra due guasti successivi)

## Manutenzione correttiva

L'invecchiamento dell'impianto comporta una maggiore probabilità di malfunzionamenti che richiedono riparazioni specialistiche.

Il vostro contratto di manutenzione vi consente di usufruire di:

- un intervento prioritario e tempestivo,
- una scelta dei tempi di intervento in base alle vostre esigenze operative: 6 ore o giorno lavorativo successivo,

- possibilità di reperibilità 24 ore su 24, 365 giorni l'anno,
  - un tempo di intervento garantito.
- Dopo ogni riparazione vi verrà consegnata la relazione di manutenzione preventiva PMV (Preventative Maintenance Visit).



## Gestione dei costi di esercizio

I nostri diversi pacchetti di contratto vi consentono di scegliere i servizi in base alle esigenze (ricambi, manodopera,

tempi di intervento), assicurandovi il controllo totale dei costi di esercizio senza sorprese in fattura.

## Visite periodiche

In base al tipo di contratto verranno eseguite visite periodiche per;

- i controlli meccanici,
- i controlli elettrici,
- la rimozione della polvere,
- il controllo delle batterie,
- l'aggiornamento dei software,
- la verifica dell'elettronica,
- i controlli ambientali.

Al termine di ogni intervento vi verrà rilasciata una relazione di manutenzione.

## Interventi su richiesta

Offriamo vari servizi, oltre a quelli previsti dal contratto, per rispondere alle vostre esigenze presenti e future per tutto il ciclo di vita dei vostri impianti.

- sostituzione dei componenti di consumo (batterie, ventilatori, condensatori),
- realizzazione di soluzioni chiavi in mano,
- perizie e consulenze per il vostro impianto di alimentazione ad alta qualità,
- misurazioni e test batterie con o senza banco di carico,
- controllo termografico,
- Power Quality audit,
- corsi di formazione supplementari,
- locazione di UPS.

## Call center

Il call center del CIM offre l'accesso prioritario ai clienti con un contratto di manutenzione.

Fornisce il supporto tecnico per proteggere le apparecchiature di alimentazione di alta qualità.

Un team di elettricisti specializzati, tecnici e informatici è a vostra disposizione per rispondere a tutte le domande sul funzionamento.



SITE 102 A

## Soluzioni personalizzate

I nostri servizi si adattano perfettamente ai vostri vincoli operativi. In altre parole, per ognuno dei vostri contratti offriamo soluzioni personalizzate che rispondono

alle vostre aspettative. Le nostre soluzioni Silver, Gold e Platinum soddisfano le vostre esigenze proteggendo e assicurando l'alimentazione elettrica alle

applicazioni sensibili (uffici, automazione, server, centri di elaborazione dati, NICT, sicurezza, ecc.)

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	PROGRAMMA DI MANUTENZIONE			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM PLUS
MPS – visita di manutenzione preventiva (standard*)	incl	incl	incl	incl
Controllo batteria	incl	incl	incl	incl
Aggiornamento software	incl	incl	incl	incl
Manodopera e trasferta (manutenzione correttiva)	—	incl	incl	incl
Parti di ricambio	—	—	incl	incl
Disponibilità call center	orario di lavoro	orario di lavoro	orario di lavoro	24h / 365gg
TIO - Tempo di Intervento On-site	giorno lavorativo successivo	giorno lavorativo successivo	giorno lavorativo successivo	6h**
MPS supplementare	optional	optional	optional	optional
MPW – manutenzione preventiva entro le ore lavorative del fine settimana	optional	optional	optional	optional
MPN – manutenzione preventiva al di fuori del normale orario di lavoro	optional	optional	optional	optional
Disponibilità: settimana lavorativa / TIO: 6h	optional	optional	optional	—
Disponibilità: 24h/365gg / TIO: 12h	optional	optional	optional	—
Disponibilità: 24h/365gg / TIO: 6h	optional	optional	optional	incl
LINK-UPS - Monitoraggio remoto	optional	optional	optional	optional

\* durante il normale orario di lavoro.

\*\* per verificare la copertura nazionale del servizio.



# Fidatevi degli specialisti

## A garanzia della continuità operativa

### L'esperienza di chi progetta e costruisce i sistemi

Dal 1968, SOCOMEC sviluppa prodotti volti a garantire l'elevata qualità e stabilità dei vostri sistemi energetici.

I nostri team conoscono bene le esigenze della vostra azienda e hanno una profonda esperienza in settori come la componentistica elettronica, i circuiti integrati, le logiche operative e il software engineering industriale.



### Intervento on-site di un esperto

I tecnici e gli ingegneri addetti alla manutenzione dei vostri impianti sono specializzati in sistemi di alimentazione ad alta qualità (UPS e raddrizzatori). Essi seguono regolarmente dei corsi di aggiornamento nei nostri centri sulle conoscenze tecnologiche che consentono loro di riparare le apparecchiature più recenti ed avanzate.



# La nostra rete di vendita e assistenza

## Una rete capillare per un intervento rapido

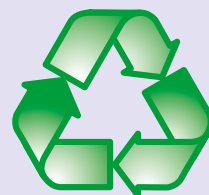
La nostra presenza capillare a livello nazionale, europeo e mondiale garantisce tecnici specializzati sempre vicini alla vostra azienda, per una risposta veloce ed efficace.



## Rispetto dell'ambiente

In qualità di costruttori ci viene riconosciuto un ruolo privilegiato nella salvaguardia dell'ambiente, per la quale partecipiamo attivamente all'elaborazione di norme e regolamenti.

Questo garantisce una continua conformità alle normative vigenti, in materia di componenti da utilizzare e rispetto delle procedure per lo smaltimento.



# Socomec presente ovunque

## IN ITALIA

### FIRENZE

**Critical Power**  
Via di Rimaggio, 1  
50055 Lastra a Signa (FI)  
Tel. +39 05 58 792 418  
Fax +39 05 58 792 712  
ups.firenze@socomec.com

### MILANO

**Critical Power**  
Via Leone Tolstoi, 73 - Zivido  
20098 San Giuliano Milanese (MI)  
Tel. +39 02 98 242 942  
Fax +39 02 98 240 723  
ups.milano@socomec.com  
**Power Control & Safety / Energy Efficiency**  
Via Nino Bixio, 11  
I - 20098 San Giuliano Milanese (MI)  
Tel. +39 02 98 49 821  
Fax +39 02 98 24 33 10  
info.scp.it@socomec.com

### PADOVA

**Power Control & Safety / Energy Efficiency**  
Uff. Regionale Nord-Est  
Via Prainbole, 3  
I - 35100 Limena (Padova)  
Tel. +39 04 98 843 558  
Fax +39 04 90 990 841  
info.scp.it@socomec.com

### ROMA

**Critical Power**  
Via Portuense 956  
00148 Roma  
Tel. +39 06 54 225 218  
Fax +39 06 54 607 744  
ups.roma@socomec.com  
**Power Control & Safety / Energy Efficiency**  
Uff. Regionale Centro-Sud  
Via Fontana delle Rose 105  
I - 00049 Velletri (Roma)  
Tel. +39 06 98 960 833  
Fax +39 06 96 960 834  
info.scp.it@socomec.com

### VICENZA

**Critical Power**  
Via Sila, 1/3  
36033 Isola Vicentina (VI)  
Tel. +39 04 44 598 611  
Fax +39 04 44 598 627  
ups.vicenza@socomec.com  
**Solar Power**  
Via Sila, 1/3  
36033 Isola Vicentina (VI)  
Tel. +39 04 44 598 611  
Fax +39 04 44 598 627  
info.solar.it@socomec.com

## IN EUROPA

### BELGIO

**Critical Power / Power Control & Safety / Energy Efficiency / Solar Power**  
info.be@socomec.com

### FRANCIA

**Critical Power / Power Control & Safety / Energy Efficiency / Solar Power**  
dcm.ups.fr@socomec.com

### GERMANIA

**Critical Power**  
info.ups.de@socomec.com  
**Power Control & Safety / Energy Efficiency**  
info.scp.de@socomec.com

### PAESI BASSI

**Critical Power / Power Control & Safety / Energy Efficiency / Solar Power**  
info.nl@socomec.com

### POLONIA

**Critical Power / Solar Power**  
info.ups.pl@socomec.com  
**Power Control & Safety / Energy Efficiency**  
info.scp.pl@socomec.com

### PORTOGALLO

**Critical Power / Power Control & Safety / Energy Efficiency / Solar Power**  
info.ups.pt@socomec.com

### REGNO UNITO

**Critical Power**  
info.ups.uk@socomec.com  
**Power Control & Safety / Energy Efficiency**  
info.scp.uk@socomec.com

### ROMANIA

**Critical Power / Power Control & Safety / Energy Efficiency / Solar Power**  
info.ro@socomec.com

### RUSSIA

**Critical Power / Power Control & Safety / Energy Efficiency / Solar Power**  
info.ru@socomec.com

### SLOVENIA

**Critical Power / Power Control & Safety / Energy Efficiency / Solar Power**  
info.si@socomec.com

### SPAGNA

**Critical Power / Power Control & Safety / Energy Efficiency / Solar Power**  
info.es@socomec.com

### TURCHIA

**Critical Power / Power Control & Safety / Energy Efficiency / Solar Power**  
info.tr@socomec.com

## IN ASIA - PACIFICO

### AUSTRALIA

**Critical Power / Power Control & Safety**  
info.ups.au@socomec.com

### CINA

**Critical Power / Power Control & Safety / Energy Efficiency**  
info.cn@socomec.com

### INDIA

**Critical Power / Power Control & Safety / Energy Efficiency / Solar Power**  
info.in@socomec.com

### SINGAPORE

**Critical Power / Power Control & Safety / Energy Efficiency**  
info.sg@socomec.com

### TAILANDIA

**Critical Power**  
info.ups.th@socomec.com

## IN MEDIO ORIENTE

### EMIRATI ARABI UNITI

**Critical Power / Power Control & Safety / Energy Efficiency / Solar Power**  
info.ae@socomec.com

### AMERICA

### U.S.A., IL CANADA E IL MESSICO

**Power Control & Safety / Energy Efficiency**  
info.us@socomec.com

### ALTRI PAESI

### NORD AFRICA

Algeria / Marocco / Tunisia  
info.naf@socomec.com

### AFRICA

Altri paesi  
info.africa@socomec.com

### SUD EUROPA

Cipro / Grecia / Israele / Malta  
info.se@socomec.com

### SUD AMERICA

info.es@socomec.com

### MAGGIORI DETTAGLI

www.socomec.it/worldwide

## SEDE LEGALE

### GRUPPO SOCOMEC

SAS SOCOMEC capital 10 816 800€  
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149  
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse  
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCE  
Tel. +33 3 88 57 41 41  
Fax +33 3 88 74 08 00  
info.scp.isd@socomec.com

## IL VOSTRO DISTRIBUTORE

www.socomec.it

