

SERVICES

CIM *Maintenance Contracts*

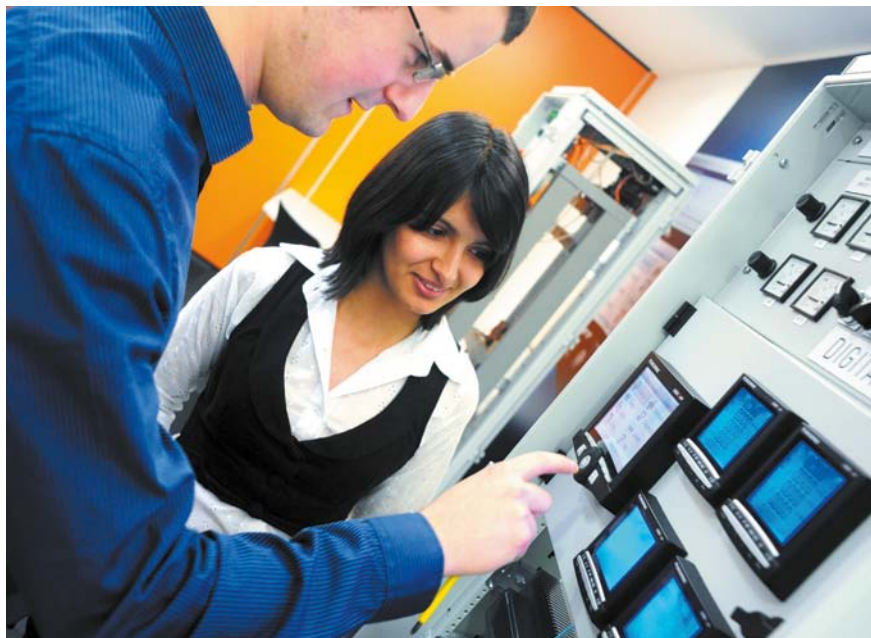
Wartung Ihrer USV Anlagen



Unabhängiger Hersteller

fachliches Know-how

1922 gegründet, SOCOMEC ist eine Industriegruppe mit ca. 3100 Mitarbeitern. Unser Spezialgebiet: die ständige Verfügbarkeit, Überwachung und Sicherheit von Niederspannungsnetzen... mit besonderem Augenmerk auf die Energieeffizienz unserer Kunden.



CORPO 308 A

Die Kultur der Unabhängigkeit

Die Unabhängigkeit der SOCOMEC-Gruppe gewährleistet das wir eigenständig in unseren Entscheidungen sind, im Bewusstsein der Werte, die unsere Aktionärsfamilie vertritt und die unsere Mitarbeiter teilen.

SOCOMEC ist heute mit 30 Tochtergesellschaften auf allen fünf Kontinenten vertreten und verfolgt sein internationales Wachstum mit Anwendungen für den industriellen und Dienstleistungssektor, Bereiche, in denen Qualität und Erfahrung den Unterschied ausmachen.

Innovationsgeist

Als anerkannter Spezialist für die Abschaltung und Quellenumschaltung, für die Energieumwandlung und für Messsysteme investiert SOCOMEC annähernd 10 % seines Umsatzes in Forschung und Entwicklung. Die Gruppe bestätigt damit ihren Anspruch, immer auf dem neuesten Stand der Technik sein.

Der Blick des Spezialisten

Als Hersteller, der sich ganz auf das beherrschen seiner Technologiebereiche konzentriert, hat SOCOMEC eine andere Philosophie als die Generalisten: Die Gruppe erweitert ständig ihre Spezialgebiete, um ihren Kunden Produkte anbieten zu können, die deren Bedarf noch besser und noch umfassender decken.

Flexibles Produktionsverfahren

Gestützt auf zwei Exzellenzzentren in Frankreich und Italien betreibt die Gruppe weitere wettbewerbsfähige Produktionsstätten in Tunesien und den großen neuen Märkten, Indien und China.

Alle Standorte verfolgen eine Strategie der ständigen Verbesserungen und arbeiten nach dem Prinzip des Lean Managements. So sind sie in der Lage, alle Erwartungen unserer Kunden hinsichtlich Qualität, Lieferfristen und Preis zu erfüllen.

Servicedenken

Unser Know-how als Hersteller findet seine natürliche Entsprechung in einem umfassenden Dienstleistungsangebot, das die Planung, die Installation und den Betrieb unserer Lösungen erleichtert. Unsere Teams sind bekannt für ihre zuverlässige Kundennähe, ihre hohe Sachkompetenz und ihre ständige Ansprechbarkeit.

Wachstum mit Verantwortung

Als Unternehmen, das für alle Kulturen offen ist und sich den humanen Werten tief verpflichtet fühlt, fördert die SOCOMEC-Gruppe alle Initiativen und das Engagement seiner Mitarbeiter. Die Arbeitsverhältnisse basieren auf klaren vertraglichen Regelungen und sind geprägt von einer gemeinsamen ethischen Haltung. Im Rahmen seines Engagements für eine positive und nachhaltige Entwicklung steht SOCOMEC ohne Einschränkungen zu seinen Verpflichtungen gegenüber seinen Aktionären, Mitarbeitern, Kunden, Partnern, aber auch gegenüber der Zivilgesellschaft und der Umwelt.

SOCOMEC ist seit 2003 Mitglied von Global Compact.



Für die Verfügbarkeit Ihrer notwendigen Energie

Die Garantie eines besseren Kundendienstes

Wir sind uns der Bedeutung bewusst, die die Verfügbarkeit einer hochwertigen Energiequelle darstellt, und wir stellen unsere Erfahrung und die Kompetenz

unserer Fachleute zu Ihren Diensten. Ihr Gerätepark wird auf der Grundlage der Logistik des Informatiksystems verwaltet, das den Betrieb Ihrer Geräte leitet.



Garantierte Reaktionszeiten

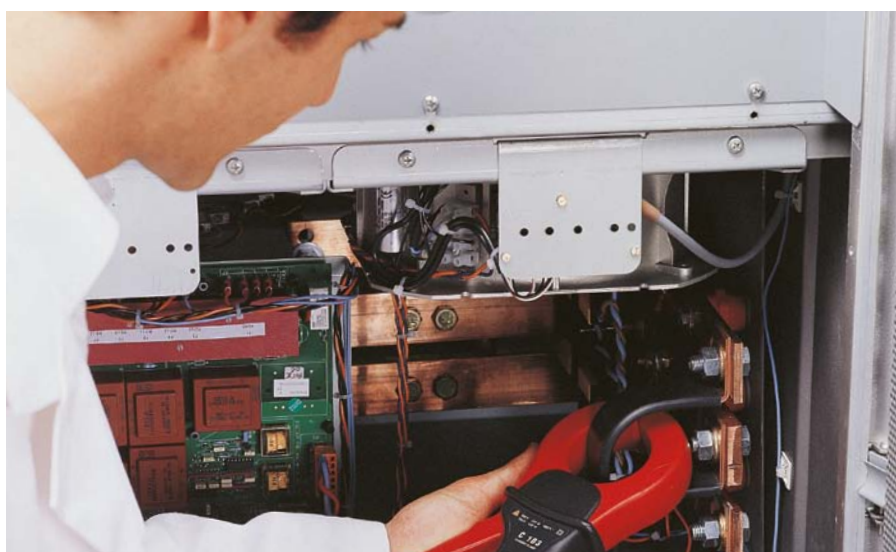
Unsere Logistik in Ihrem Dienste: Kundennähe, Fachpersonal, Ersatzteillager, um unsere Eingriffszeiten vertraglich garantieren zu können, bis hin zum Bereitschaftsdienst rund um die Uhr, in voller Harmonie mit Ihren Betriebsanforderungen.



Die Verfügbarkeit von Ersatzteilen

Die verschiedenen Originalteile und -komponenten in unseren Lagern sind eine Gewähr für die schnelle Wiederinbetriebsetzung Ihrer

ausgefallenen Geräte, bei Einhaltung ihrer ursprünglichen Leistungen und Zuverlässigkeit.



Wartungsverträge

Die vorbeugende Wartung

Wie alle Geräte müssen auch diese Stromversorgungsgeräte regelmäßig gewartet werden, damit sie ihre Sicherheitsfunktion erfüllen können.

Mit präventiver Wartung können Sie Fehlfunktionen vermeiden und die Lebensdauer Ihrer Ausrüstungen verlängern. Die MTBF (mittlere Betriebsdauer zwischen Ausfällen) Ihrer Anlage wird sich dadurch entschieden verbessern.

Die Instandsetzung

Der natürliche Alterungsprozess einer Anlage führt zwangsläufig zu einer größeren Fehlerwahrscheinlichkeit, die das Eingreifen eines Spezialisten erforderlich macht.

Unser Wartungsvertrag garantiert Ihnen:

- einen raschen, prioritären Eingriff,

- die Auswahl der Reaktionszeiten je nach Ihren Betriebsanforderungen: 6 Stunden oder T + 1,
- Rufbereitschaft rund um die Uhr, 365 Tage / im Jahr,
- die Einhaltung unserer Reaktionszeiten. Nach jedem Einsatz erhalten Sie einen Bericht.

Regelmäßige Inspektionen

Je nach gewähltem Vertrag werden unsere Techniker Ihnen regelmäßig Besuche abstatten, um:

- mechanische Kontrollen,
- elektrische Kontrollen,
- die Entstaubung,
- Batterietests,
- die Aktualisierung der Software,
- elektronische Kontrollen,
- Umweltkontrollen vorzunehmen.

Nach jedem Einsatz erhalten Sie einen Service-Bericht.



Einsätze nach Bedarf

Wir bieten Ihnen verschiedene, unsere Verträge ergänzende Dienstleistungen, um der Entwicklung Ihrer Anforderungen im Laufe der Lebenszeit Ihrer Installationen Rechnung zu tragen:

- Auswechseln der Verschleißteile (Batterie, Lüfter, Kondensatoren),
- Verwirklichung schlüsselfertiger Installationen,
- Begutachtung und Empfehlungen für Ihre hochwertige Installation,
- Messungen und Prüfungen mit oder ohne Lastbank,
- thermografische Kontrolle,
- Power-Quality-Audit,
- zusätzliche Ausbildungsgänge,
- Vermietung von USVs.

Die Kontrolle Ihrer Betriebskosten

Die verschiedenen Vertragsangebote ermöglichen die Aufnahme maßgeschneiderter Dienstleistungen (Komponenten, Arbeitskräfte,

Reaktionszeiten), um Ihre Betriebskosten stets unter Kontrolle zu halten, für eine Verwaltung „ohne Überraschungen“.

Dienstleistung Hotline

Die Hotline des CIM bietet Kunden mit einem Wartungsvertrag eine vorrangige Behandlung.

Sie sorgt für technische Unterstützung zum Schutz Ihrer hochwertigen Energieversorgungssysteme.

Ein Team von Fachleuten in Elektronik, Elektrik und Informatik beantwortet Ihre betriebsspezifischen Fragen.



SITE 102 A

Maßgeschneiderte Lösungen

Wir bieten wir Ihnen Wartungsverträge an, die auf Ihre Betriebsanforderungen zugeschnitten sind. Das bedeutet, dass wir Ihnen für jeden Ihrer Verträge

Lösungen erstellen, die Ihren Erwartungen gerecht werden. Unsere verschiedenen Lösungen - Silver, Gold und Platinum - entsprechen Ihrem Bedarf nach Schutz

und Sicherung der Stromversorgung kritischer Anwendungen (Büro, Automatik, Server, Rechenzentren, NTIC, Sicherheit...)

UMFANG DER SERVICELEISTUNGEN	WARTUNGSPROGRAMM			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM PLUS
MPS - präventiver Wartungseinsatz (Standardinspektion*)	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Batteriekontrolle	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Software Updates	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Lohn- und Fahrtkosten (bei Behebung von Störungen)	—	enthalten	enthalten	enthalten
Ersatzteile	—	—	enthalten	enthalten
Hotline während der Geschäftszeiten	Geschäftszeiten	Geschäftszeiten	Geschäftszeiten	24Std. / 365Tage
RTS - Reaktionszeit bis Eintreffen vor Ort**	am nächsten Arbeitstag	am nächsten Arbeitstag	am nächsten Arbeitstag	6 Std.**
Zusätzliche Wartung	optional	optional	optional	optional
Präventive Wartung Außerhalb der Geschäftszeiten	optional	optional	optional	optional
Präventive Wartung an Wochenenden	optional	optional	optional	optional
Während der Geschäftszeiten / RTS: 6 Stunden Reaktionszeit	optional	optional	optional	—
24Std./365Tage / RTS: 12 Stunden Reaktionszeit	optional	optional	optional	—
24Std./365Tage / RTS: 6 Stunden Reaktionszeit	optional	optional	optional	enthalten
LINK-UPS - Remote Monitoring	optional	optional	optional	optional

* während normaler Geschäftszeiten .

** Überprüfung der flächendeckenden Versorgung.

Vertrauen Sie den Spezialisten

Für garantierte Betriebskontinuität

Die Fachkenntnis eines Planers und Konstrukteurs

Seit 1968 entwickelt SOCOMEC Produkte mit dem Ziel der Qualität und Kontinuität einer hochwertigen Stromversorgung. Unser Fachpersonal stellt seine Kenntnisse im Sektor der elektronischen Komponenten, Schaltkreise, Funktionslogiken und der Industrieinformatik in den Dienst Ihrer Anforderungen.



CORPO 185 A

Der Einsatz eines Spezialisten vor Ort

Unsere Techniker und Ingenieure, die sich mit Ihren Geräten befassen, sind Fachleute im Gebiet der Energiequellen für die hochwertige Stromversorgung (USVs und Gleichrichter). Ihre Fachkenntnisse der Technologien, die in den Geräten zu tragen kommen, mit denen sie sich beschäftigen, werden regelmäßig in unserem Werk „aktualisiert“.



SITE 099 A

Unser Vertriebs-und Service-Netzwerk

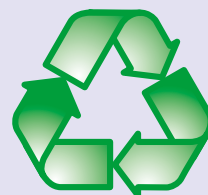
Die Kundennähe für einen schnellen Eingriff

Mit Niederlassungen in Europa und auf der ganzen Welt stellen wir sicher, dass Ihnen in der Nähe Ihres Standorts stets Fachkräfte mit Rat und Tat zur Seite stehen.



Der Umweltschutz

Als Hersteller stehen wir im Rahmen der Umweltproblematik in vorderster Reihe und wir nehmen somit aktiv an der Ausarbeitung von Vorschriften und Normen teil. Wir halten somit strikt die Vorschriften ein, die die Entsorgung ausgedienter Komponenten regeln.



Socomec ganz in Ihrer Nähe

DEUTSCHLAND

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Am Hardtwald 11
D - 76275 Ettlingen
Tel. +49 (0) 7243 65 29 2 0
Fax +49 (0) 7243 65 29 2 13
info.scp.de@socomec.com

Critical Power
Heppenheimer Straße 57
D - 68309 Mannheim
Tel. +49 (0) 621 71 68 40
Fax +49 (0) 621 71 68 444
info.ups.de@socomec.com

ÖSTERREICH

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Vertriebskontakt
Tel. +43 (0) 512 304 161 0
Fax +43 (0) 512 304 161 13
info.scp.at@socomec.com

EUROPA

BELGIEN

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.be@socomec.com

FRANKREICH

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
dcm.ups.fr@socomec.com

ITALIEN

Critical Power
info.ups.it@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.it@socomec.com
Solar Power
info.solar.it@socomec.com

GROßBRITANNIEN

Critical Power
info.ups.uk@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.uk@socomec.com

NIEDERLANDE

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.nl@socomec.com

POLEN

Critical Power / Solar Power
info.ups.pl@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.pl@socomec.com

PORTUGAL

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ups.pt@socomec.com

RUMÄNIEN

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ro@socomec.com

RUSSLAND

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ru@socomec.com

SLOWENIEN

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.si@socomec.com

SPANIEN

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.es@socomec.com

TÜRKEI

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.tr@socomec.com

ASIEN-PAZIFIK

AUSTRALIEN

Critical Power / Power Control & Safety
info.ups.au@socomec.com

CHINA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.cn@socomec.com

INDIEN

Critical Power
info.ups.in@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.in@socomec.com
Solar Power
info.solar.in@socomec.com

SINGAPUR

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.sg@socomec.com

THAILAND

Critical Power
info.ups.th@socomec.com

NAHER OSTEN

VEREINIGTE ARABISCHE EMIRATE

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ae@socomec.com

AMERIKA

USA, KANADA & MEXIKO

Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.us@socomec.com

ANDERE LÄNDER

NORDAFRIKA

Algerien / Marokko / Tunesien
info.naf@socomec.com

AFRIKA

Andere Länder
info.africa@socomec.com

SÜDEUROPA

Zypern / Griechenland / Israel / Malta
info.se@socomec.com

SÜDAMERIKA

info.es@socomec.com

WEITER DETAILS

www.socomec.de/worldwide

GESCHÄFTSSITZ

GRUPPE SOCOMEC

Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - FRANKREICH
Tel. +33 (0) 3 88 57 41 41
Fax +33 (0) 3 88 74 08 00
info.scp.isd@socomec.com

IHR ANSPRECHPARTNER

www.socomec.de

