

SERVIÇOS

CIM ***Maintenance Contracts***

Manutenção da sua UPS



Um fabricante independente

A vantagem de um especialista

Fundada em 1922, a SOCOMEC é um grupo industrial com 3000 colaboradores. O nosso principal negócio - disponibilidade, controlo e segurança das redes eléctricas de baixa tensão focado na eficiência energética dos nossos clientes.



CORPO 308 A

A cultura da independência

A independência do Grupo SOCOMEC assegura o controlo das suas próprias decisões, respeitando os valores advogados pela sua própria família de accionistas e partilhados pelos seus funcionários. Com cerca de 30 subsidiárias nos cinco continentes, a SOCOMEC pretende um desenvolvimento internacional focado nos segmentos industriais e serviços diferenciado pelos seus conhecimentos e qualidade.

O espírito de inovação

O Grupo SOCOMEC, especialista inigualável em sistemas de UPS, comutadores de rede, conversão e medição de potência, dedica cerca de 10% dos seus lucros a I&D. Como resultado, o Grupo consegue atingir a sua ambição de estar sempre um passo à frente em termos tecnológicos.

A visão de um especialista

Na qualidade de fabricante com controlo total sobre os seus processos tecnológicos, a SOCOMEC distingue-se dos fornecedores gerais. O Grupo melhora constantemente os seus conhecimentos de especialista para oferecer aos seus clientes soluções cada vez mais personalizadas e adequadas.

Uma estrutura de produção flexível

Apoiado por dois centros de excelência europeus (França e Itália), o Grupo beneficia também de instalações de produção competitivas, como na Tunísia e nos principais mercados emergentes (Índia e China). Estas instalações implementaram um sistema de melhoria contínua baseada em princípios de Lean Management, ficando aptas a fornecer com elevada qualidade e a cumprir os prazos e custos aguardados pelos clientes.

O foco no serviço

A nossa experiência de produção estende-se naturalmente a uma gama completa de serviços desenvolvidos para facilitar a investigação, implementação e operação das nossas soluções. As nossas equipas pós-venda garantem orientação, conhecimentos e capacidade de resposta adaptadas.

Crescimento responsável

Sendo um Grupo aberto a todas as culturas e firmemente empenhado nos valores humanos, a SOCOMEC promove a iniciativa e o compromisso dos empregados. As relações de trabalho baseiam-se na ideia de parcerias e respeito pela ética partilhada. Através do compromisso da empresa para alcançar um desenvolvimento harmonioso e duradouro, a SOCOMEC aceita totalmente as suas responsabilidades, não só em relação aos seus accionistas, funcionários, clientes e parceiros, mas também em relação à sociedade como um todo e ao ambiente.

A SOCOMEC é signatária da iniciativa "Compacto Global" desde 2003.



Para garantir a qualidade da sua **energia eléctrica**

A garantia de um melhor serviço

Conscientes da importância que representa o fornecimento da sua energia de alta qualidade, colocamos à sua disposição o conjunto de competências dos nossos

diferentes especialistas. O seu parque é gerido graças à logística do sistema de informação de acompanhamento dos seus equipamentos.



Prazos de intervenção garantidos

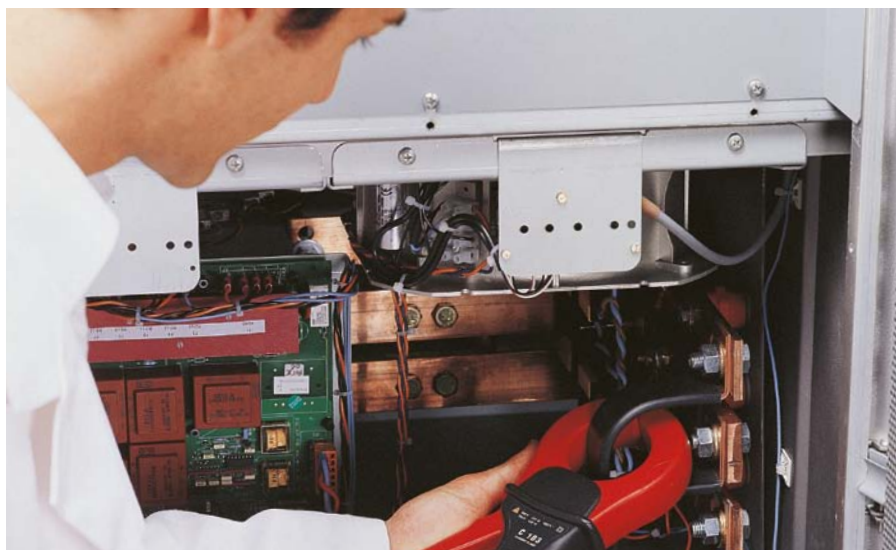
A logística à sua disposição: proximidade, pessoal especializado e stock de peças de substituição, permitem-nos garantir os prazos de intervenção, com uma disponibilidade 24 horas por dia.



A disponibilidade das peças

As diferentes peças e componentes originais disponíveis no nosso stock garantem-lhe a rapidez de reposição do

seu equipamento avariado, mantendo o seu desempenho e a fiabilidade originais.



Contratos de manutenção

Manutenção preventiva

Tal como sucede com todos os equipamentos, os dispositivos de segurança que alimentam os seus sistemas críticos necessitam de uma manutenção regular, para poderem funcionar com a maior eficácia possível.

A manutenção preventiva permite-lhe evitar quaisquer anomalias de funcionamento e prolongar a vida útil do seu equipamento. O MTBF (tempo médio de bom funcionamento) da sua instalação será também melhorado.

Manutenção correctiva

À medida que uma instalação envelhece, esta torna-se mais susceptível a anomalias de funcionamento e é mais provável que venha a necessitar de reparações especializadas.

O seu contrato de manutenção permite-lhe beneficiar de:

- reparações rápidas e prioritárias,

- opção de escolha no prazo de resposta, de acordo com as suas necessidades operacionais: 6 horas ou dia útil seguinte,
 - possibilidade de disponibilidade 24 horas por dia; 365 dias por ano,
 - garantia de resposta atempada.
- Receberá um relatório PMV (Visita de Manutenção Preventiva) após cada intervenção de reparação.

Visitas periódicas

De acordo com a opção contratual escolhida, será visitado periodicamente para:

- verificações mecânicas,
- verificações eléctricas,
- despoejamento,
- verificação de baterias,
- actualização de software,
- verificações electrónicas,
- verificações ambientais.

Um relatório será enviado após cada visita.

Manutenção a pedido

Além dos benefícios contratuais, oferecemos-lhe ainda vários serviços para responder às suas necessidades de desenvolvimento ao longo do ciclo de vida das suas instalações:

- substituição de peças consumíveis (bateria, ventilador, condensador),
- implementação de instalações prontas a operar,
- aconselhamento especializado e recomendações para a sua instalação de elevada qualidade,
- medições e testes com ou sem banco de carga,
- controlo termográfico,
- auditoria de Qualidade Energética (Power Quality Audit),
- estágios de formação complementar,
- aluguer de UPS.



APU 375 A

Gestão dos seus custos operacionais

Os nossos diferentes pacotes contratuais permitem-lhe escolher os serviços que se adequam às suas necessidades (peças,

mão-de-obra, tempos de resposta), permitindo-lhe um controlo total dos seus custos, sem surpresas na sua factura.

Hotline de assistência

A linha de assistência CIM oferece acesso prioritário a clientes com um contrato de manutenção. Proporciona apoio técnico para proteger o seu equipamento de alimentação de energia eléctrica de alta qualidade. Uma equipa especializada de electricistas, engenheiros electrotécnicos e engenheiros informáticos a postos para responder a todas as suas questões operacionais.



SITE 102 A

Soluções adaptadas

Adaptamos os nossos serviços em função das suas restrições operacionais. Isto significa que, para cada um dos seus contratos fornecemos-lhe soluções adaptadas de forma a satisfazer as

suas expectativas. As nossas soluções Silver, Gold e Platinum satisfazem as suas necessidades, protegendo e assegurando a alimentação eléctrica das suas aplicações sensíveis (escritório,

automação, servidores, centros de processamento de dados, NICT, segurança...)

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CONTRATOS DE MANUTENÇÃO			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM PLUS
MPS – visita de manutenção preventiva (standard*)	incluído	incluído	incluído	incluído
Verificação de baterias	incluído	incluído	incluído	incluído
Actualização de Software	incluído	incluído	incluído	incluído
Mão-de-obra e deslocação (manutenção correctiva)	—	incluído	incluído	incluído
Pecas de substituição	—	—	incluído	incluído
Hotline disponível	horário de expediente	horário de expediente	horário de expediente	24h/365d
TRL - Tempo de resposta no local	dia útil seguinte	dia útil seguinte	dia útil seguinte	6h**
MPS adicional	opcional	opcional	opcional	opcional
MPW – manutenção preventiva durante as horas de expediente ao fim-de-semana	opcional	opcional	opcional	opcional
MPN – manutenção preventiva fora das horas normais de expediente durante a semana	opcional	opcional	opcional	opcional
Disponibilidade: Padrão semanal / TRL: 6h	opcional	opcional	opcional	—
Disponibilidade: 24h/365d / TRL: 12h	opcional	opcional	opcional	—
Disponibilidade: 24h/365d / RTS: 6h	opcional	opcional	opcional	incluído
LINK-UPS - monitorização remota	opcional	opcional	opcional	opcional

* durante as horas de expediente normais.

** para verificar a cobertura de serviço a nível nacional.

Confie nos especialistas

Garantia de continuidade operacional

A experiência de um projectista fabricante

Desde 1968, a SOCOMEC desenvolve produtos que têm por objectivo a qualidade e a continuidade da sua energia de alta qualidade. As nossas equipas colocam à sua disposição o conhecimento das suas necessidades mas também a experiência em matéria de componentes electrónicos, circuitos integrados, lógica de funcionamento e informática industrial.



CORPO 185 A

A intervenção de um perito nas suas instalações

Os nossos técnicos e engenheiros que fazem a manutenção dos seus equipamentos são especialistas em fontes de energia de alta qualidade (UPS e rectificadores). As suas competências no que respeita às tecnologias utilizadas nos equipamentos em que intervêm são regularmente "actualizados" no nosso centro.



SITE 099 A

Pontos de venda e serviços

A proximidade para uma intervenção rápida

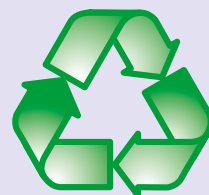
A nossa presença nacional, europeia e mundial assegura a presença de especialistas da SOCOMEC próxima da sua empresa, para uma intervenção rápida e eficaz.



O respeito pelo ambiente

Enquanto fabricantes, somos reconhecidos como actores privilegiados na protecção do ambiente e, para o efeito, participamos activamente na elaboração de regulamentos e normas.

Isto garante-lhe a conformidade da nossa resposta às exigências legais relativamente à eliminação dos componentes usados no pleno respeito pelos procedimentos de reciclagem.



A Socomec no mundo

PORTUGAL

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
Av. Dr. Francisco Sá Carneiro
Núcleo Empresarial de Mafra 2, Fração N
2640-486 MAFRA
Tel. +351 261 812 599
Fax +351 261 812 570
info.ups.pt@socomec.com

NA EUROPA

ALEMANHA

Critical Power
info.ups.de@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.de@socomec.com

BÉLGICA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.be@socomec.com

ESLOVÉNIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.si@socomec.com

ESPAÑA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.es@socomec.com

FRANÇA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
dcm.ups.fr@socomec.com

ITÁLIA

Critical Power
info.ups.it@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.it@socomec.com
Solar Power
info.solar.it@socomec.com

PAÍSES BAIXOS

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.nl@socomec.com

POLEN

Critical Power / Solar Power
info.ups.pl@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.pl@socomec.com

ROMANIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ro@socomec.com

RÚSSIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ru@socomec.com

REINO UNIDO

Critical Power
info.ups.uk@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.uk@socomec.com

TURQUIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.tr@socomec.com

NA ÁSIA, PACÍFICO

AUSTRÁLIA

Critical Power / Power Control & Safety
info.ups.au@socomec.com

CHINA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.cn@socomec.com

ÍNDIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.in@socomec.com

SINGAPURA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.sg@socomec.com

TAILÂNDIA

Critical Power
info.ups.th@socomec.com

NA MÉDIO ORIENTE

EMIRADOS ÁRABES UNIDOS

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ae@socomec.com

AMÉRICA

USA, CANADA & MÉXICO

Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.us@socomec.com

REstantes PAÍSES

ÁFRICA DO NORTE

Argélia / Marrocos / Tunísia
info.naf@socomec.com

ÁFRICA

Restantes países
info.africa@socomec.com

SUL DA EUROPA

Chipre / Grécia / Israel / Malta
info.se@socomec.com

AMÉRICA DO SUL

info.es@socomec.com

MAIS DETALHES

www.socomec.pt/worldwide

SEDE

GRUPO SOCOMECE

SAS SOCOMECE capital 10 816 800€
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCE
Tel. +33 3 88 57 41 41
Fax +33 3 88 74 08 00
info.scp.isd@socomec.com

DISTRIBUIDOR

www.socomec.pt

