

SERVICES

CIM ***Maintenance Contracts***

La maintenance de votre parc onduleurs

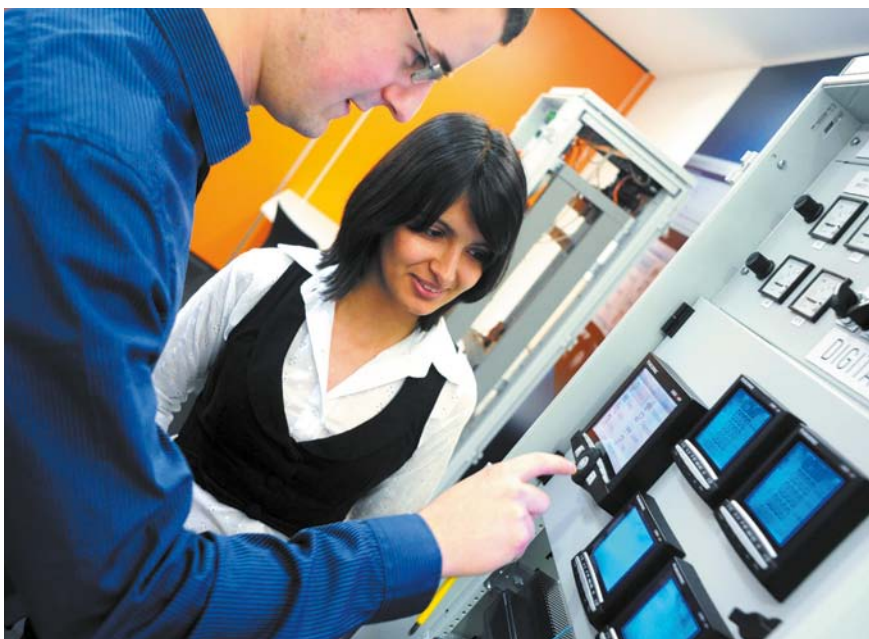


Un constructeur indépendant

la force d'un spécialiste

Créé en 1922, SOCOMEC est un groupe industriel de près de 3 000 personnes.

Sa vocation : la disponibilité, le contrôle et la sécurité des réseaux électriques basse tension... avec une préoccupation accrue pour la performance énergétique de ses clients.



La culture de l'indépendance

L'indépendance du Groupe SOCOMEC garantit la maîtrise de ses décisions, dans le respect des valeurs prônées par son actionnariat familial et partagées par ses collaborateurs.

Présent sur les cinq continents par l'intermédiaire d'une trentaine de filiales, SOCOMEC poursuit son développement international en ciblant les applications industrielles et tertiaires où la qualité de son expertise fait la différence.

L'esprit d'innovation

Spécialiste incontesté de la coupure, de la commutation de sources, de la conversion d'énergie et de la mesure, SOCOMEC consacre près de 10% de son CA à la R&D. Le groupe se donne ainsi les moyens de ses ambitions : toujours avoir une technologie d'avance.

La vision d'un spécialiste

Constructeur maîtrisant parfaitement ses filières technologiques, SOCOMEC se positionne à l'opposé des généralistes : le groupe enrichit constamment ses domaines d'expertise pour proposer à ses clients une offre toujours plus adaptée et plus pertinente.

Une organisation industrielle adaptée

Adossé à deux centres d'excellence européens (France et Italie), le groupe bénéficie également de sites de production compétitifs (Tunisie) et localisés sur les grands marchés émergents (Inde et Chine).

Tous ont mis en œuvre une démarche d'amélioration continue s'appuyant sur le Lean management ; ils sont ainsi en position de fournir la qualité, le délai et le coût attendus par nos clients.

Le sens du service

Notre savoir-faire de constructeur se prolonge tout naturellement vers une offre complète de services destinés à faciliter l'étude, la mise en œuvre et l'exploitation de nos solutions. Nos équipes d'intervention ont bâti leur réputation sur leur proximité rassurante, leurs compétences adaptées et leur écoute permanente.

Une croissance responsable

Ouvert sur toutes les cultures et profondément attaché aux valeurs humaines, le Groupe SOCOMEC encourage l'initiative et l'engagement de ses collaborateurs. Les relations de travail sont basées sur la notion de contrat et s'inscrivent dans le cadre d'une éthique partagée. Au travers de ses engagements pour réussir un développement harmonieux et pérenne, SOCOMEC assume pleinement ses responsabilités vis-à-vis de ses actionnaires, salariés, clients, partenaires mais aussi vis-à-vis de la société civile et de son environnement.

SOCOMEC est membre du Global Compact depuis 2003.



Pour la disponibilité de votre énergie

La garantie d'un meilleur service

Conscients de l'importance que représente la disponibilité de votre énergie de haute qualité, nous mettons à votre disposition l'ensemble des compétences

de nos différents spécialistes. Votre parc est géré grâce à la logistique du système d'information de suivi de vos équipements.



Des délais d'intervention garantis

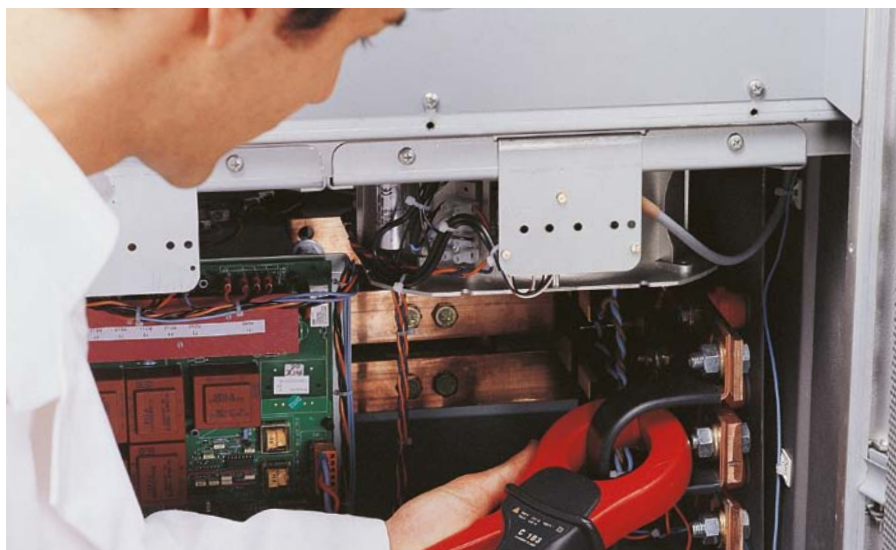
La logistique mise à votre disposition : proximité, personnel spécialiste, stock de pièces de rechange, nous permet de vous garantir par contrat le délai d'intervention, jusqu'à l'astreinte 24h/24, 7j/7 compatible avec vos contraintes d'exploitation.



La disponibilité des pièces

Les différentes pièces et composants d'origine disponibles dans notre stock vous garantissent la rapidité de remise

en service de votre équipement défaillant tout en lui conservant ses performances et sa fiabilité d'origine.



Les **contrats** de maintenance

La maintenance préventive

Comme tout équipement, les appareils qui alimentent vos équipements critiques nécessitent un entretien régulier afin qu'ils remplissent pleinement leur fonction de sécurité.

La maintenance préventive vous permettra d'anticiper pour parer à toute défaillance ou vieillissement prématuré. Le MTBF (temps moyen de bon fonctionnement) de votre installation en sera d'autant amélioré.

La maintenance curative

Le vieillissement naturel d'une installation engendre une probabilité de dysfonctionnement qui nécessite l'intervention de spécialistes.

Votre contrat de maintenance vous fait bénéficier :

- d'une intervention prioritaire et rapide,
- du choix du délai d'intervention en fonction de vos besoins d'exploitation : 6 heures (ou 4 heures suivant les régions) ou J + 1

- de la possibilité d'astreinte 24 h / 24, 365 j / an,
 - des délais d'intervention garantis.
- Un rapport vous sera remis après chaque intervention.



Des visites périodiques

Selon le contrat choisi, vous bénéficierez de visites périodiques pour :

- les contrôles mécaniques,
- les contrôles électriques,
- le dépoussiérage,
- le contrôle des batteries,
- la mise à jour des logiciels,
- les contrôles électroniques,
- les contrôles de l'environnement.

Un rapport vous sera remis après chaque intervention.

Des interventions à la demande

Nous vous proposons des prestations variées, en complément des contrats, pour répondre à l'évolution de vos besoins durant la vie de vos installations :

- remplacement des pièces d'usure (batterie, ventilateur, condensateur),
- réalisation d'installations clé en main,
- conseils et recommandations pour votre distribution d'alimentation de haute qualité,
- relevés et tests avec ou sans banc de charge,
- contrôle thermographique,
- analyse de la qualité d'alimentation,
- stages de formation complémentaire,
- location d'onduleurs.

La maîtrise de vos coûts d'exploitation

Les différents types de contrats qui vous sont proposés vous permettent d'inclure les prestations selon vos besoins (pièces, main-d'oeuvre, délais d'intervention)

afin de maîtriser totalement vos coûts d'exploitation et d'avoir une gestion "sans surprise".

La Hot Line

La Hot Line du CIM offre un accès privilégié aux détenteurs d'un contrat de maintenance.

Elle apporte le support technique concernant vos équipements d'énergie de haute qualité.

Une équipe de techniciens spécialistes en électronique, électricité et informatique, répond à vos questions concernant l'exploitation.



SITE 102 A

Des solutions adaptées

Dans le cadre de l'adaptation de nos services à vos contraintes d'exploitation, nous vous proposons pour chacun de vos contrats des solutions adaptées selon vos attentes.

Les solutions Silver, Gold et Platinum répondent à vos besoins : protéger et sécuriser l'alimentation électrique de vos applications sensibles (bureautique, automatisme, serveurs, data centers, NTIC, sécurité...).

| DESCRIPTION DU SERVICE | PROGRAMME DE MAINTENANCE | | | |
|---|--------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
| | SILVER | GOLD | PLATINUM | PLATINUM PLUS |
| Maintenance préventive (standard*) | inclus | inclus | inclus | inclus |
| Contrôle des batteries | inclus | inclus | inclus | inclus |
| Mise à jour du logiciel | inclus | inclus | inclus | inclus |
| Main-d'œuvre et transport (maintenance curative) | — | inclus | inclus | inclus |
| Pièces de rechange | — | — | inclus | inclus |
| Accès à la Hot Line | heures ouvrées | heures ouvrées | heures ouvrées | 24 h / 24, 365 j / an |
| Délai d'intervention sur site | Jour ouvré suivant | Jour ouvré suivant | Jour ouvré suivant | 6 h** |
| Maintenance préventive supplémentaire | optionnel | optionnel | optionnel | optionnel |
| MPW - Maintenance préventive week-end (heures ouvrées habituelles) | optionnel | optionnel | optionnel | optionnel |
| MPN - Maintenance préventive week-end (hors heures ouvrées habituelles) | optionnel | optionnel | optionnel | optionnel |
| Disponibilité : Semaine standard / Délai : 6 h | optionnel | optionnel | optionnel | — |
| Disponibilité : 24 h/24, 365 j/an / Délai : 12 h | optionnel | optionnel | optionnel | — |
| Disponibilité : 24 h/24, 365 j/an / Délai : 6 h | optionnel | optionnel | optionnel | inclus |
| LINK-UPS - Surveillance à distance | optionnel | optionnel | optionnel | optionnel |

* pendant les heures ouvrées.

** vérifier la couverture nationale du service.

Faites confiance aux spécialistes

Pour une continuité de fonctionnement garantie

L'expertise d'un concepteur constructeur

Depuis 1968 SOCOMEC développe des produits qui ont pour objectif la qualité et la continuité de votre énergie de haute qualité.

Nos équipes mettent à votre service leur connaissance de vos besoins mais également leur expertise en matière de composants électroniques, de circuits intégrés, de logique de fonctionnement et d'informatique industrielle.



CORPO 185 A

L'intervention d'un expert sur votre site

Nos techniciens et ingénieurs qui interviennent sur vos équipements sont des spécialistes des sources d'énergie de haute qualité (onduleurs et redresseurs). Leurs compétences concernant les technologies utilisées dans les équipements sur lesquels ils interviennent sont régulièrement « mises à jour » dans notre centre de formation.



SITE 099 A

Notre réseau de ventes et de services

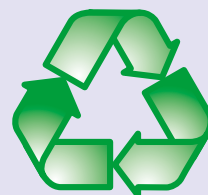
La proximité pour une intervention rapide

Notre implantation nationale, européenne et mondiale vous assure de la présence de spécialistes SOCOMEC à proximité de votre site, pour une intervention rapide et efficace.



Le respect de votre environnement

En tant que constructeur nous sommes reconnus comme acteur privilégié de la protection de l'environnement et, à ce titre, nous participons activement à l'élaboration des réglementations et normes. Ceci vous garantit la conformité de notre réponse aux exigences réglementaires relatives à la fin de vie des composants et dans le respect des filières de recyclage.



Socomec proche de vous

EN FRANCE

BORDEAUX

(16 - 17 - 24 - 33 - 40 - 47 - 64 - 86)
5, rue Jean-Baptiste Perrin
ZI, Parc d'activités Mermoz
33320 Eysines
info.bordeaux@socomec.com

Critical Power

Tél. 05 57 26 42 19
Fax 05 62 89 26 17

Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 05 57 26 85 00
Fax 05 56 36 25 42

GRENOBLE

(07 - 38 - 73 - 74)
17, avenue du Granier
38240 Meylan
info.grenoble@socomec.com

Critical Power

Tél. 04 76 90 95 99
Fax 04 72 14 01 52

Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 04 76 90 52 53
Fax 04 76 41 08 62

LILLE

(02 - 59 - 60 - 62 - 80)
Parc de la Cimaise
8, rue du Carroussel
59650 Villeneuve d'Ascq
info.lille@socomec.com

Critical Power

Tél. 03 20 61 22 84
Fax 03 20 91 16 81

Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 03 20 61 22 80
Fax 03 20 91 16 81

LYON

(01 - 03 - 21 - 39 - 42 - 43 - 58 - 63 - 69 - 71)
Le Mas des Entreprises
15/17 rue Émile Zola
69153 Décines-Charpieu Cedex
info.lyon@socomec.com

Critical Power

Tél. 04 78 26 66 56
Fax 04 72 14 01 52

Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 04 78 26 66 57
Fax 04 78 26 65 96

MARSEILLE - CORSE - MONACO

(04 - 05 - 06 - 13 - 20 - 26 - 30 - 83 - 84)
Parc d'Activité Europarc Sainte Victoire
Le Canet - Bât. N° 7
13590 Meyreuil
info.marseille@socomec.com

Critical Power

Tél. 04 42 52 84 01
Fax 04 42 52 48 60

Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 04 42 59 61 98
Fax 04 42 52 46 14

Solar Power

Tél. 04 42 59 62 59
Fax 04 42 52 46 14
info.solar.fr@socomec.com

METZ

(08 - 10 - 51 - 52 - 54 - 55 - 57 - 88)
62, rue des Garennes
57155 Marly
info.metz@socomec.com

Critical Power

Tél. 03 54 73 49 01
Fax 03 88 57 45 69

Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 03 87 62 55 19
Fax 03 87 56 16 98

NANTES

(22 - 29 - 35 - 44 - 49 - 53 - 56 - 79 - 85)
5, rue de la Bavière - Erdre Active
44240 La Chapelle-sur-Erdre
info.nantes@socomec.com

Critical Power

Tél. 02 40 72 94 70
Fax 02 28 01 20 84

Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 02 40 72 94 72
Fax 02 40 72 88 23

PARIS - ÎLE-DE-FRANCE

(75 - 77 - 78 - 91 - 92 - 93 - 94 - 95)
Z.I. de la Pointe - 95, rue Pierre Grange
94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
info.paris@socomec.com

Critical Power

Tél. 01 45 14 63 70
Fax 01 48 77 31 12

Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 01 45 14 63 40
Fax 01 48 75 50 61

Solar Power

Tél. 01 45 14 26 91
Fax 01 45 14 63 89
info.solar.fr@socomec.com

ROUEN

(14 - 27 - 50 - 61 - 76)
155 rue Louis Blériot
76230 Bois-Guillaume
info.rouen@socomec.com

Critical Power

Tél. 02 35 61 91 90
Fax 01 48 77 31 12

Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 02 35 61 15 15
Fax 02 35 60 10 44

STRASBOURG

(25 - 67 - 68 - 70 - 90)
1, rue de Westhouse
67230 Benfeld
info.strasbourg@socomec.com

Critical Power

Tél. 03 88 57 45 50
Fax 03 88 57 45 69

Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 03 88 57 41 30
Fax 03 88 57 42 78

TOULOUSE

(09 - 11 - 12 - 15 - 19 - 23 - 31 - 32 - 34 - 46 - 48 - 65 - 66 - 81 - 82 - 87)
Rue Guglielmo Marconi - Z.A. Triasis
31140 Launaguet
info.toulouse@socomec.com

Critical Power

Tél. 05 62 89 26 26
Fax 05 62 89 26 17

Power Control & Safety / Energy Efficiency

Tél. 05 62 89 26 10
Fax 05 62 89 26 19

TOURS

La Milletière - 7 allée Colette Duval
37100 Tours
info.tours@socomec.com

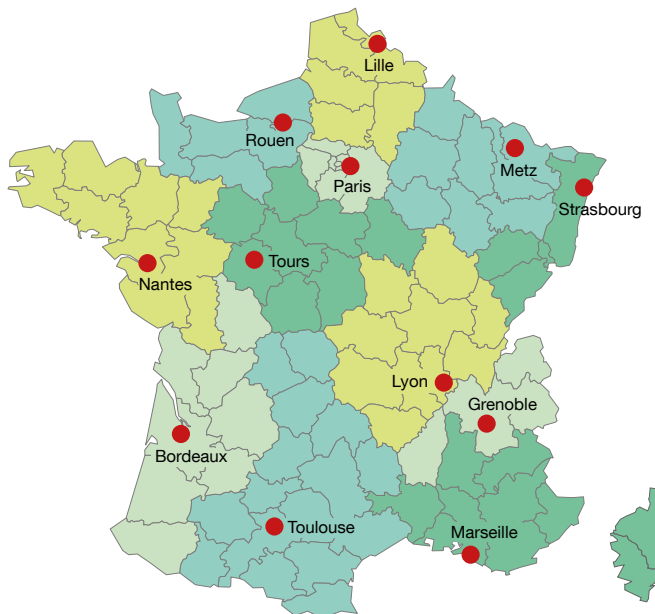
Power Control & Safety / Energy Efficiency

(18 - 28 - 36 - 37 - 41 - 45 - 72 - 89)
Tél. 02 47 41 64 84
Fax 02 47 41 94 92

Critical Power

(18 - 28 - 36 - 41 - 45 - 89)
Tél. 01 45 14 63 70
Fax 01 48 77 31 12

(37 - 72)
Tél. 02 40 72 94 70
Fax 02 28 01 20 84



SIÈGE SOCIAL

GROUPE SOCOMECC

SAS SOCOMECC au capital de 10 816 800€
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCE
Tél.+33 3 88 57 41 41
Fax +33 3 88 74 08 00
info.scp.isd@socomecc.com

www.socomecc.fr

VOTRE DISTRIBUTEUR

