

SERVIÇOS

LINK-UPS

O seu negócio ligado ao
seu especialista de Energia Crítica 24/7



LINK-UPS: serviço de monitorização constante 24 h por dia para maximizar a sua continuidade de negócio

Continuidade de Negócio, um aspecto crucial para infra-estruturas Críticas para a Actividade, assegurada por uma UPS que evita perdas de dados e períodos de inactividade.

Tal como qualquer outra máquina, a UPS não é infalível e anomalias imprevisíveis poderão afectar o seu desempenho, causando um impacto negativo no seu negócio.

De que forma poderá assegurar que o seu negócio permanece continuamente protegido pela sua UPS e o que poderá fazer para minimizar os riscos de períodos de inactividade?

■ Tempo de operacionalidade do sistema

■ Continuidade de negócio

■ Tranquilidade

NOTIFICAÇÃO DE ALARME

- Detecção de anomalia
- Categorização de alarmes
- Notificação instantânea

RELATÓRIOS REGULARES

- Estatísticas de eventos
- Análise de tendências
- Análise e recomendações técnicas

DIAGNÓSTICO REMOTO

- Acesso remoto à UPS
- Detecção mais rápida de problemas
- Detecção e resolução pró-activa de problemas

As vantagens



■ Tempo de operacionalidade do sistema

O LINK-UPS é a mais recente solução de monitorização remota avançada, que proporciona uma ligação contínua 7 dias por semana e 24h com a sua UPS. Utilizando uma ligação INTERNET/GPRS redundante, permite aos engenheiros da SOCOMEC estarem continuamente ligados à sua UPS, sem qualquer falha na comunicação.

O LINK-UPS mantém-no actualizado acerca do estado operacional da sua UPS, fornecendo-lhe relatórios regulares e recomendações técnicas do Centro de Assistência SOCOMEC, com o intuito de melhorar a qualidade do seu sistema.

■ Continuidade de negócio

Em associação com um Contrato de Manutenção SOCOMEC, o LINK-UPS permite aos engenheiros da SOCOMEC cuidarem da sua UPS, monitorizando continuamente os seus parâmetros e respondendo rapidamente a qualquer anomalia.

■ Tranquilidade

- **O LINK-UPS aumenta:**
 - a disponibilidade do sistema,
 - a exactidão do diagnóstico,
 - a actualização do estado da UPS.
- **O LINK-UPS reduz:**
 - o MTTR (tempo médio de reparação),
 - a OPEX (despesa operacional),
 - o tempo de inactividade.

Principais características

■ Notificação em caso de alarme

Graças à monitorização contínua da UPS, se um ou mais parâmetros excederem a tolerância aceite, o LINK-UPS emitirá automaticamente uma notificação de alarme que será instantaneamente enviada para o Centro de Assistência SOCOMEC. Os engenheiros da SOCOMEC identificarão prontamente a causa e levarão a cabo as medidas de resolução adequadas.

■ Diagnóstico pró-activo através da web

O LINK-UPS permite aos engenheiros da Socomec realizarem verificações remotas dos parâmetros e, se necessário, efectuarem um diagnóstico adequado. Poderão assim identificar pró-activamente o problema e gerir as acções necessárias para a sua resolução, reduzindo o tempo de resposta e o tempo de inactividade do seu sistema.

■ Relatórios regulares sobre o estado da UPS

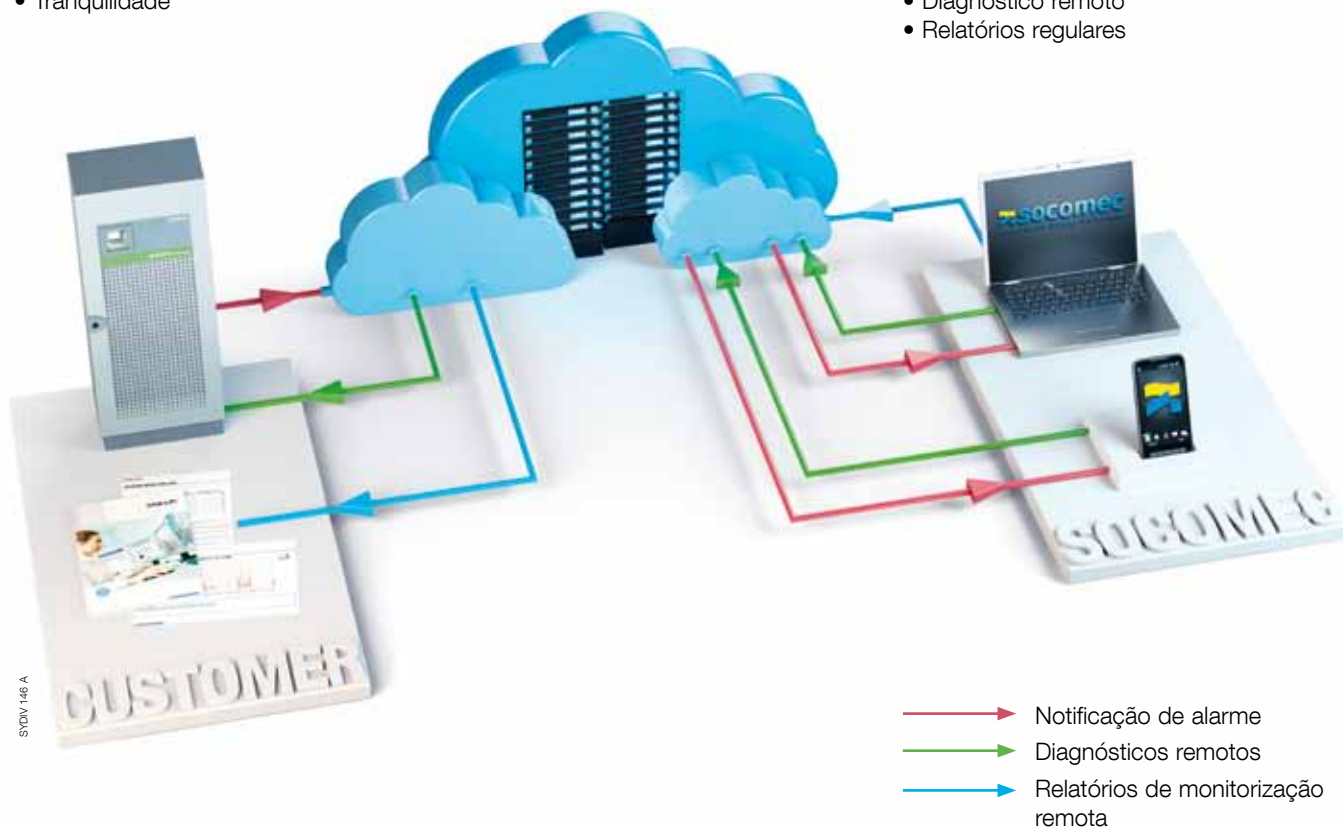
A monitorização, o registo e o processamento contínuos de dados essenciais da sua UPS são utilizados para lhe fornecer relatórios de compreensão simples respeitantes ao estado operacional e ao estado da sua instalação. O relatório conterá informações importantes sobre a operação e os parâmetros da UPS durante o período em questão, incluindo estatísticas de eventos. Também incluirá uma análise realizada por engenheiros da Socomec, destacando quaisquer anomalias operacionais da UPS, juntamente com propostas de soluções para melhoramento.

LOCALIZAÇÃO DO CLIENTE

- Tempo de operacionalidade do sistema
- Continuidade de negócio
- Tranquilidade

CENTRO DE ASSISTÊNCIA SOCOMEC 7 DIAS POR SEMANA/24 H

- Notificações de alarme
- Diagnóstico remoto
- Relatórios regulares



A Socomec no mundo

PORTUGAL

SOCOMECC

Av. Dr. Francisco Sá Carneiro
Núcleo Empresarial de Mafra 2, Fração N
2640-486 MAFRA
Tel. +351 261 812 599
Fax +351 261 812 570
info.ups.pt@socomec.com

NA EUROPA OCIDENTAL

ALEMANHA

D - 68309 Mannheim
Tel. +49 621 71 68 40
info.ups.de@socomec.com

BÉLGICA

B - 1070 Bruxelles
Tel. +32 2 340 02 30
info.be@socomec.com

ESPAÑA

E - 08329 Teià (Barcelona)
Tel. +34 935 407 575
info.es@socomec.com

FRANÇA

F - 94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
Tel. +33 1 45 14 63 90
dcm.ups.fr@socomec.com

ITÁLIA

20098 San Giuliano Milanese (MI)
Tel. +39 02 98 242 942
info.ups.it@socomec.com

PAÍSES BAIXOS

NL - 3991 CD Houten
Tel. +31 30 760 0900
info.nl@socomec.com

REINO UNIDO

Cirencester - GL7 5XL
Tel. +44 1285 863 300
info.ups.uk@socomec.com

REstantes Países

Tel. +34 935 407 575
info.ups.europe@socomec.com

NA EUROPA ORIENTAL, MÉDIO ORIENTE, ÁFRICA

EMIRADOS ÁRABES UNIDOS

371355 Dubai airport free zone
Tel. +971 4 29 98 441
info.ae@socomec.com

ESLOVÉNIA

L - 1000 Ljubljana
Tel. +386 1 5807 860
info.si@socomec.com

POLEN

01-625 Warszawa
Tel. +48 22 825 73 60
info.ups.pl@socomec.com

ROMANIA

023383 Bucharest
Tel./Fax +40 21 319 36 88
info.ro@socomec.com

RÚSSIA

125167 - Moscow
Tel. +7 495 775 19 85
info.ru@socomec.com

TURQUIA

34357 Istanbul
Tel. +90 216 540 71 20-21-22
info.tr@socomec.com

REstantes Países

Tel. +39 0444 598 611
info.ups.emea@socomec.com

NA ÁSIA, PACÍFICO

AUSTRÁLIA

Macquarie Park NSW 2113
Tel. +61 2 9325 3900
info.ups.au@socomec.com

CHINA

P.R.C 200052 Shanghai - China
Tel. +86 21 52 98 95 55
info.cn@socomec.com

ÍNDIA

Chennai - 600 032
Tel. +91 44 3921 5400
info.ups.in@socomec.com

SINGAPURA

Singapore 408723
Tel. +65 6506 7600
info.sg@socomec.com

TAILÂNDIA

Chatujak Bangkok 10900
Tel. +66 2 941-1644-7
info.ups.th@socomec.com

VIETNAME

539/23 Luy Ban Bich St.,
Phu Thanh Ward, Tan Phu Dist
Ho Chi Minh City
Tel. +84 8 3559 1220
info.ups.vn@socomec.com

SEDE ÁSIA PACÍFICO

Tel. +65 6506 7600
info.ups.apac@socomec.com

AMÉRICA

PAÍSES LATINO-AMERICANOS

Tel. +34 935 407 575
info.es@socomec.com

SEDE

GRUPO SOCOMECC

S.A. SOCOMECC capital 10 951 300 €
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - FRANÇA

DIRECÇÃO COMERCIAL E DE MARKETING

SOCOMECC Paris

95, rue Pierre Grange
F-94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
FRANÇA
Tel. +33 1 45 14 63 90
Fax +33 (0)1 48 77 31 12
dcm.ups.fr@socomec.com

DISTRIBUIDOR

VALID FOR FRANCE



VALID FOR ITALY



www.socomec.com



socomec
Innovative Power Solutions