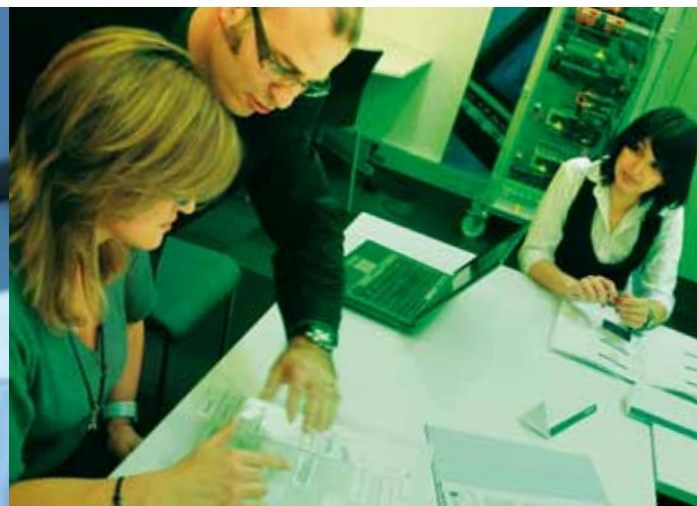


Manutenzione & Servizi

2016
2017



your energy
our expertise



socomec
Innovative Power Solutions

PREVENZIONE
E INTERVENTI DI
ASSISTENZA

ESPERIENZA
COMPETENZA
PROSSIMITÀ
PERSONALIZZAZIONE

IMPLEMENTAZIONE
E FORMAZIONE

MIS...
E ANAL...

OTTIM...

Sommario

Presentazione aziendale	p. 4
-------------------------------	------

Prevenzione e interventi di assistenza



Manutenzione preventiva	p. 8
Assistenza emergenze 24/7	p. 9
Programmi di manutenzione	p. 10
Programmi per UPS standard	p. 11
Programmi per UPS modulari	p. 12
Programmi per UPS nei data center	p. 14
Noleggio UPS	p. 15
Monitoraggio remoto LINK-UPS	p. 16
Sostituzione parti di consumo	p. 18
Battery care	p. 19
Visita ispettiva e test	p. 20
Multibrand	p. 21

Misure e analisi



Power Quality Audit	p. 22
Analisi termografica	p. 23
Piano di elaborazione misure elettriche	p. 24
Rifasamento industriale	p. 25
Controllo isolamento	p. 26
Controllo calibrazione strumenti	p. 27

Ottimizzazione



Miglioramento continuo	p. 28
Gestione "fine vita" prodotto	p. 29
Rinnovo prodotti	p. 30

Implementazione e formazione



Consulenza progettuale	p. 31
Messa in servizio e test in loco	p. 32
Formazione tecnica	p. 33

Un produttore indipendente

la forza di uno specialista

3500 m²
di piattaforme di test

Uno dei principali laboratori indipendenti di prove elettriche in Europa

60000
interventi in loco
all'anno

Quasi 400 esperti nella messa in servizio, audit tecnici, consulenza e manutenzione

10 %
fatturato annuo
investito in R&S

Sempre tecnologicamente all'avanguardia per fornire prodotti innovativi e di alta qualità



SO innovative!

Fin dalla sua fondazione, avvenuta più di 90 anni fa, SOCOMEC progetta e realizza i propri prodotti in Europa. In particolare le soluzioni dedicate alla propria missione primaria: garantire la disponibilità, il controllo e la sicurezza delle reti elettriche a bassa tensione.

In quanto produttore indipendente, il Gruppo persegue con impegno l'innovazione continua per migliorare le prestazioni energetiche degli impianti elettrici in infrastrutture e in siti industriali e commerciali.

Nel corso della propria storia, SOCOMEC ha costantemente anticipato i cambiamenti del mercato sviluppando tecnologie all'avanguardia, fornendo soluzioni adatte alle necessità dei clienti e attenendosi pienamente alle normative internazionali.

"Ottimizzare le prestazioni del vostro sistema per l'intero ciclo di vita", questo è ciò in cui i team SOCOMEC in tutto il mondo si impegnano ogni giorno, indipendentemente dall'ubicazione della vostra azienda.

SYD/181 B



La vostra energia, la nostra competenza



Critical Power

Assicurare alle applicazioni critiche la disponibilità di un'energia di alta qualità

Basandosi su ampie gamme di prodotti, soluzioni e servizi in costante evoluzione, SOCOMEC padroneggia le tecnologie essenziali capaci di assicurare un'alimentazione elettrica ad alta disponibilità delle utenze e degli edifici critici:

- il gruppo di continuità (UPS) per un'energia di alta qualità sostituendo le perturbazioni e le interruzioni di alimentazione primaria,

- la commutazione di fonti ad alta disponibilità per trasferire l'alimentazione verso una sorgente di soccorso disponibile,
- il monitoraggio permanente delle apparecchiature per prevenire le anomalie e ridurre il fermo impianto,
- l'accumulo dell'energia per assicurare un buon mix energetico degli edifici e per la stabilizzazione della rete.



© Datacock



Power Control & Safety

Controllare l'energia e proteggere persone e beni

Presente dal 1922 sul mercato delle apparecchiature elettriche, SOCOMEC è un punto di riferimento incontestato nel settore del sezionamento bassa tensione con soluzioni esperte che consentono di garantire:

- il sezionamento in carica per le applicazioni più esigenti,
- la continuità di alimentazione delle installazioni grazie a dei sistemi di commutazione manuale o automatica,
- la protezione delle persone e dei beni grazie, tra l'altro, a soluzioni fusibili.



APPLI 575A



Energy Efficiency

Ottimizzare la prestazione energetica degli impianti

Dal sensore di corrente al portale di software innovativi ed evolutivi, le soluzioni SOCOMEC sono proposte da esperti nella performance energetica. Esse rispondono alle attese essenziali dei gestori o Energy Manager di edifici civili, industriali o pubblici per:

- misurare i consumi energetici, identificare le cause di sovraconsumo e sensibilizzare le persone,
- limitare l'energia reattiva ed evitare le penalità tariffarie collegate,
- utilizzare la migliore tariffa, controllare la fatturazione del fornitore e dividere con precisione le fatture energetiche tra i diversi centri di costo,
- sorvegliare e cercare i difetti d'isolamento.



APPLI 571A



Expert Services

Essere accanto a voi per garantire un'energia disponibile, sicura ed efficace

SOCOMEC fornisce dei servizi con un forte valore aggiunto per accompagnare lo studio, l'applicazione, l'utilizzo e la manutenzione delle soluzioni. L'esperienza e la prossimità dei nostri specialisti assicurano l'affidabilità e la durabilità delle vostre apparecchiature grazie:

- ai nostri servizi, in particolar modo la manutenzione preventiva, che riducono il rischio e migliorano l'efficienza delle apparecchiature,
- alla misura ed all'analisi di un'ampia gamma di parametri elettrici che portano a delle

raccomandazioni di miglioramento della qualità dell'alimentazione elettrica,

- all'ottimizzazione del costo totale delle soluzioni e l'accompagnamento per una transizione sicura durante la migrazione verso una nuova generazione di apparecchiature,
- alla consulenza, all'installazione ed alla formazione, dall'ingegneristica del progetto all'installazione delle soluzioni,
- allo studio della prestazione dell'installazione elettrica per tutto il ciclo di vita dei prodotti tramite l'analisi dei dati trasmessi dai prodotti connessi.



APPLI 760A

Manutenzione e Servizi

50 anni di esperienza di produttore di sistemi Critical Power

La nostra mission è di ottimizzare le performance dei vostri sistemi statici di protezione, trasferimento e conversione di energia elettrica in bassa tensione durante l'intero ciclo di vita.



APLU 540 A

L'esperienza di un unico partner per la progettazione, la realizzazione e la manutenzione

Dal 1968, Socomec sviluppa prodotti e servizi volti a garantire l'alta qualità e la continuità della vostra energia.

Specialisti al vostro servizio

Il nostro team di assistenza comprende tecnici qualificati la cui missione è quella di garantire il corretto funzionamento dei vostri sistemi di Critical Power.

Offriamo un pacchetto completo di programmi di assistenza: messa in servizio, test in loco, visite di manutenzione certificate, reperibilità tecnica 24/7, interventi in loco entro le 4h, ricambi originali, audit della qualità dell'energia e dell'efficienza energetica, consulenza, progettazione, implementazione, aggiornamenti di impianti, ecc.

Il nostro team di assistenza è il partner più affidabile per fornirvi consulenza, manutenzione e risoluzione anomalie sulle apparecchiature Socomec, seguendo procedure di qualità certificate, in conformità con le normative vigenti.

La disponibilità di ricambi originali

Tutti i ricambi e componenti originali sono disponibili nei nostri stock così da garantire, in caso di malfunzionamento, un rapido ripristino di qualunque sistema di Critical Power, mantenendo invariate prestazioni e affidabilità.

Rispetto dell'ambiente

In qualità di produttori responsabili, poniamo massima attenzione e impegno nel proteggere l'ambiente e partecipiamo attivamente allo sviluppo delle relative leggi in materia.

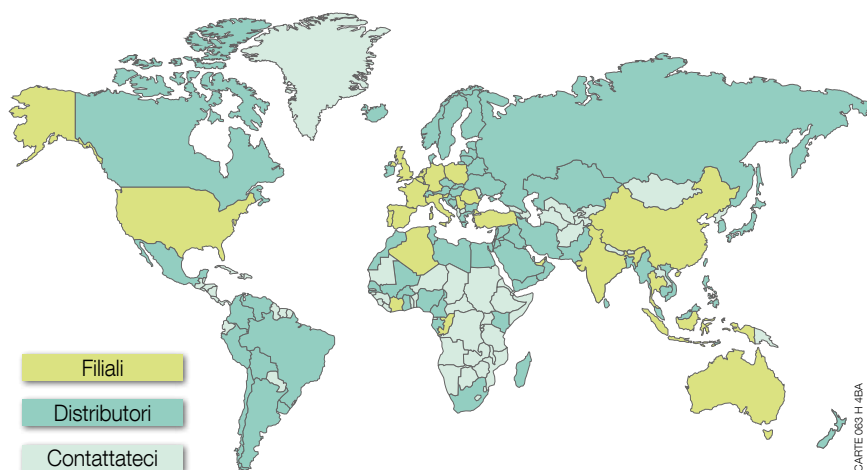
Ciò garantisce una continua conformità alle normative vigenti, in materia di componenti da utilizzare e rispetto delle procedure per il loro corretto smaltimento.

La nostra rete di Manutenzione & Servizi

Più di 370 esperti Socomec supportati da 175 ingegneri e tecnici dai nostri partner distributori sviluppano soluzioni su misura alle vostre esigenze.

La nostra presenza a livello globale comprende:

- 4 sedi commerciali in Italia con magazzino ricambi,
- 12 filiali in Europa,
- 8 filiali in Asia,
- rappresentanti in oltre 70 paesi.



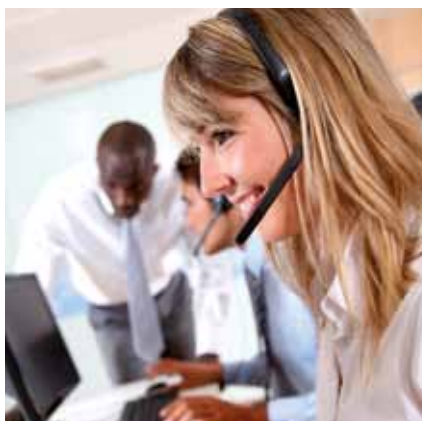
Gestione servizi in loco

- 55.000 interventi di assistenza all'anno (principalmente visite preventive).
- 98 % Tasso di Service Level Agreement (SLA).



Linea diretta di assistenza tecnica

- Oltre 20 lingue parlate.
- 3 centri di supporto tecnico avanzato.
- Oltre 90.000 chiamate gestite annualmente.



Competenza certificata

- 3.500 ore di formazione tecnica erogata annualmente (su prodotti, procedure di ricerca guasto e riparazione, sicurezza sul lavoro).



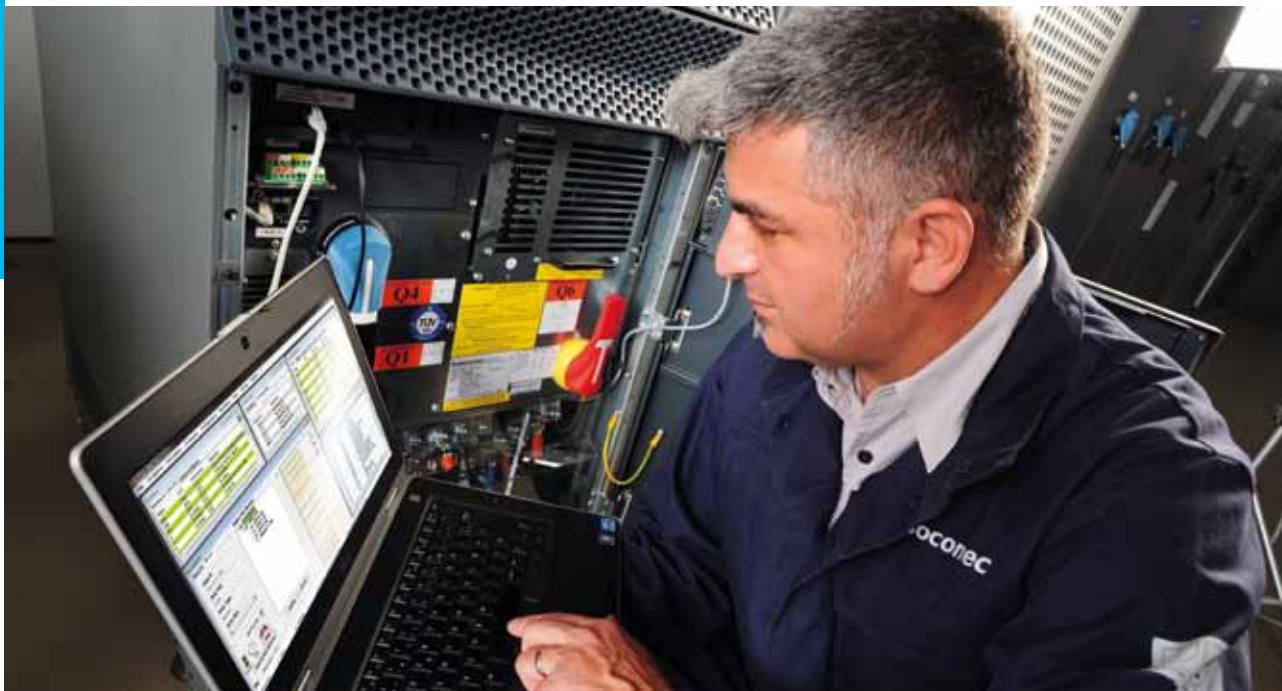


Manutenzione preventiva

Migliorare l'affidabilità e la vita attesa degli UPS

Prevenzione e
interventi di assistenza

APPLI 724 A



La durata dell'UPS dipende da vari fattori tra cui le specifiche del carico (percentuale, linearità e variabilità) e l'ambiente operativo (temperatura, umidità, livello di inquinamento).

Per permettere all'UPS di operare con il miglior livello di efficienza ed evitare il fermo impianto (downtime) con possibili rischi e danni al carico, è importante affidarsi alla competenza ed esperienza del produttore per eseguire un piano programmato di manutenzione preventiva.

Questo garantisce affidabilità continua alle vostre apparecchiature durante il loro ciclo di vita e il controllo di tutti i costi operativi (TCO - Total Cost of Ownership).



Punti chiave

- > Controlli sulla meccanica, parte elettrica e batterie
- > Rimozione polvere/pulizia apparecchiature
- > Aggiornamento del software
- > Verifica dell'elettronica
- > Ispezione ambiente operativo
- > Verifica e test delle batterie
- > Report sull'attività di manutenzione

Vantaggi

- > Riduzione dei malfunzionamenti
- > Ottimizzazione dell'efficienza
- > Aumento della durata di vita
- > Aumento della disponibilità dell'impianto



Assistenza emergenze 24/7

Reperibilità per ogni evento imprevisto

Prevenzione e
interventi di assistenza

SITE 598/A



Il tempo di risposta è di vitale importanza per la continuità operativa e per limitare il più possibile il downtime in caso di grave anomalia del sistema.

Risulta quindi essenziale poter contare sulla competenza di un partner di manutenzione che conosca in dettaglio le vostre apparecchiature, che comprenda le caratteristiche del vostro ambiente operativo e che sia in grado di rispondere alle emergenze entro un termine garantito da un preciso accordo di livello di servizio (SLA - Service Level Agreement).

Prossimità e servizio di emergenza direttamente dal produttore, costituiscono la migliore garanzia per individuare rapidamente l'anomalia e risolvere efficacemente il problema.



Punti chiave

- > Team di tecnici specializzati reperibili 24/7
- > Perizia tecnica in loco garantita in 4 ore* max
- > Monitoraggio remoto e diagnostica proattiva
- > Manutenzione correttiva con ricambi originali
- > Disponibilità in stock dei ricambi 24/7 e priorità di spedizione

* Verificare la copertura del servizio nella propria area.

Vantaggi

- > Assistenza tecnica di alta qualità
- > Diagnostica rapida e accurata
- > Risoluzione effettiva dei problemi



Programmi di manutenzione

Un'ampia gamma di soluzioni per soddisfare tutte le vostre esigenze





Prevenzione e
interventi di assistenza

APPLI 707 A



I programmi di manutenzione di Socomec combinano i vantaggi della manutenzione preventiva con i benefici del servizio di emergenza. Tagliati su misura per soddisfare ogni vostra esigenza, questi programmi tengono conto delle caratteristiche e vincoli dell'impianto, della natura del business e del particolare livello di criticità associato alle utenze.

Socomec mette a disposizione un'ampia gamma di pacchetti adatta agli utenti di UPS standard, UPS modulari, UPS in data center e commutatori di rete. Si può fruire di un pacchetto semplice con un servizio base garantito fino ad arrivare a formule "all inclusive" che comprendono, oltre alla manutenzione preventiva, i ricambi, la manodopera e tempi di intervento in loco entro le 4h.

	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	REGULAR	PREMIUM	EVO PACK	PRISM
Sistemi UPS standard 	•	•	•	•				
Sistemi UPS modulari e scalabili 					•	•	•	
Sistemi UPS per data center 								•
Commutatori di rete 	•	•	•	•				

PROGRAMMA DI MANUTENZIONE A 3 ANNI (GARANZIA INCLUSA)

new

Durante il periodo di garanzia, le applicazioni più critiche possono richiedere servizi di manutenzione e SLA speciali, che la garanzia standard del prodotto non assicura.

Per soddisfare tali esigenze, i nostri programmi di manutenzione prevedono la formula "3 anni, garanzia inclusa". Selezionando questa opzione, potrete godere di tutti i vantaggi del pacchetto di manutenzione, fin dalla messa in servizio dell'UPS, a un prezzo speciale come riconoscimento della vostra fedeltà.

Ulteriore vantaggio: qualora alla scadenza decideste di rinnovare il programma per altri 3 anni, vi verrà garantito lo stesso prezzo per il periodo successivo.



Programmi di manutenzione

Per sistemi Critical Power standard

Prevenzione e
interventi di assistenza

APPLI 528 A



Silver, Gold, Platinum e Platinum+ sono i pacchetti di manutenzione indicati per gli UPS standard, monolitici, stand-alone.

Con i suoi 50 anni di esperienza di produttore, Socomtec è a vostra disposizione per offrirvi il pacchetto di manutenzione più adatto alle vostre esigenze al servizio della vostra tranquillità.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Silver	Gold	Platinum	Platinum+
1 visita di manutenzione preventiva annuale	•	•	•	•
Controllo batterie	•	•	•	•
Manodopera e trasferte per manutenzioni correttive		•	•	•
Ricambi originali			•	•
Disponibilità call center	•	•	•	•
Call center emergenze 24/7	o	o	o	•
Tempo d'intervento in loco entro il giorno lavorativo successivo	•	•	•	
Tempo d'intervento in loco entro le 6h*	o	o	o	•
Tempo d'intervento in loco entro le 4h*	o	o	o	o
Sostituzione preventiva delle parti di consumo (ventilatori e condensatori, batterie escluse)	o	o	o	o
Monitoraggio remoto (LINK-UPS) check-up remoto + diagnosi proattiva + report	o	o	o	o
Visita di manutenzione preventiva addizionale	o	o	o	o
Visita di manutenzione preventiva durante l'orario notturno, fine settimana, giorni festivi	o	o	o	o
Analisi termografica	o	o	o	o
Power Quality Audit	o	o	o	o
3 anni, garanzia inclusa	o	o	o	o
Visita di ispezione commutatori	o	o	o	o

new

new

* Verificare la copertura del servizio nella propria area.

•: incluso.

o: opzionale.



Programmi di manutenzione

Per sistemi Critical Power modulari

Prevenzione e
interventi di assistenza

new



APPLI 718 A

Gli IT Manager e Facility Manager che hanno scelto sistemi UPS modulari confermano di essere utenti di livello avanzato in merito alla protezione delle applicazioni critiche ed ecco perché ricercano direttamente dal produttore servizi sempre più evoluti capaci di ottimizzare il loro investimento per tutto il ciclo di vita del prodotto.

Con REGULAR, PREMIUM ed EVOLUTION PACK, Socomec offre pacchetti di manutenzione esclusivi per sfruttare al massimo questa particolare tipologia di UPS: aggiornamenti di sistema rapidi, costi di esercizio sotto controllo ed eliminazione delle criticità di fine vita del prodotto.



Evolution Pack in sintesi

Evolution Pack è la garanzia del servizio più completo:

- > Pacchetto "all-inclusive" quinquennale
- > Accesso permanente alla tecnologia più recente
- > Aggiornamenti periodici con sostituzione completa dei moduli
- > Monitoraggio continuo e visite all'impianto per verificarne l'efficienza e la disponibilità in base alle condizioni di utilizzo

Evolution Pack:

- > Tiene sempre sotto controllo i vostri costi: prezzo bloccato garantito per 5 anni
- > Massimizza il vostro investimento: tecnologia in continua evoluzione per dare il miglior rendimento energetico
- > Mette in sicurezza il vostro impianto per il futuro: eliminazione totale delle criticità di fine vita del prodotto



Programmi di manutenzione

Per sistemi Critical Power modulari

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	REGULAR	PREMIUM	EVOLUTION PACK 5 anni
1 Monitoraggio remoto (LINK-UPS) check-up remoto + diagnosi proattiva + report	•	•	•
2 Spedizione moduli entro 3 giorni lavorativi	•		
Sostituzione hot-swap dei moduli in loco entro il giorno lavorativo successivo		•	
Sostituzione hot-swap dei moduli in loco entro le 6h*			•
3 1 sostituzione completa dei moduli durante il periodo di 5 anni			•
1 visita di manutenzione preventiva annuale	•	•	•
Controllo batterie	•	•	•
Manodopera e trasferte per manutenzioni correttive		•	•
Ricambi originali		•	•
Disponibilità call center	•	•	•
Call center emergenze 24/7	o	o	•
Tempo d'intervento in loco entro il giorno lavorativo successivo	•	•	
Tempo d'intervento in loco entro le 6h*	o	o	•
Tempo d'intervento in loco entro le 4h*	o	o	o
Sostituzione preventiva delle parti di consumo (ventilatori e condensatori, batterie escluse)	o	•	•
Visita di manutenzione preventiva addizionale	o	o	o
Visita di manutenzione preventiva durante l'orario notturno, fine settimana, giorni festivi	o	o	o
Analisi termografica	o	o	o
Power Quality Audit	o	o	o
3 anni, garanzia inclusa	o	o	

* Verificare la copertura del servizio nella propria area.

•: incluso.

o: opzionale.

Novità e vantaggi chiave

1 Monitoraggio remoto (LINK-UPS)

- Notifica allarmi UPS al centro di assistenza Socomec più vicino.
- Diagnostica e identificazione anomalie a distanza.
- Report periodici sullo stato di salute dell'UPS.



Max disponibilità d'impianto

2 Smart Module Management

- Rapida sostituzione moduli hot-swap.
- Carico totalmente protetto durante la manutenzione.



Tempo di riparazione garantito

3 Aggiornamento completo dei moduli di potenza

- Rinnovo completo del sistema attraverso la sostituzione dei moduli.



UPS sempre aggiornati con l'ultima tecnologia



Programmi di manutenzione

Servizi PRISM per sistemi Critical Power nei data center

Prevenzione e
interventi di assistenza

COU/266 A



Ogni data center è unico, con i propri requisiti di alimentazione e vincoli di impianto. Inoltre, i responsabili dei data center conoscono bene le problematiche relative all'ottimizzazione delle risorse.

Di conseguenza, è essenziale che i servizi di manutenzione siano tagliati su misura alle caratteristiche del sito, garantendo allo stesso tempo il massimo livello di protezione e una chiara visibilità sui costi di manutenzione a lungo termine.

Il pacchetto PRISM Availability è il programma di manutenzione offerto da Socomec per garantire continuità del vostro business 24/7 a massima tutela del vostro investimento.



Punti chiave

- > Pacchetto “all inclusive” a prezzo bloccato per 5 anni che include tutti i migliori servizi di manutenzione Socomec, con la garanzia “NO costi aggiuntivi”.



Vantaggi

- > Procedure di manutenzione “risk free” e miglioramento continuo
- > Aumento della disponibilità dell'impianto
- > Controllo totale dei costi di manutenzione per tutto il periodo



Noleggio UPS

Soluzione “all inclusive” per esigenze di Critical Power immediate

Prevenzione e
interventi di assistenza

new



SITE 789 A

Il servizio di noleggio UPS offerto da Socomec costituisce la soluzione ideale per chi ha l'urgenza di garantire alle proprie utenze critiche un'erogazione di energia elettrica di alta qualità, per periodi di tempo limitati.

Disponibilità immediata: Sono disponibili oltre 200 UPS fra tutte le gamme di potenza (da 1 a 500 kVA), pronti per essere spediti presso il vostro sito.

Flessibilità del periodo di noleggio: Per soddisfare ogni esigenza, Socomec offre la massima flessibilità per qualsiasi periodo desiderato partendo da un noleggio per una singola settimana fino a diversi mesi; in

più esercitando l'opzione di estensione, è possibile prolungare il periodo del servizio con breve preavviso.

Soluzione “all inclusive”: In qualità di esperto del settore, Socomec si occuperà di tutti gli aspetti relativi agli UPS, dalla spedizione, messa in servizio e manutenzione fino alla disattivazione e al trasporto di rientro, rendendo la gestione rapida e semplice.



Punti chiave

- > Spedizione in 4h
- > Trasporto in loco
- > Messa in servizio
- > Call center di assistenza tecnica
- > Servizio di riparazione entro il giorno lavorativo successivo
- > Disattivazione
- > Trasporto di rientro

Vantaggi

- > **Scelta qualificata:** identificazione rapida della soluzione più adatta alle vostre particolari esigenze
- > **Rapidità:** spedizione entro 4h
- > **Flessibilità:** periodo di noleggio a partire da una singola settimana e opzione di estensione
- > **Sicurezza:** conformità alle normative vigenti e alte prestazioni tecniche dell'UPS
- > **Convenienza:** il canone di noleggio è interamente detraibile nell'anno di esercizio fiscale



Monitoraggio remoto LINK-UPS

Monitoraggio Socomec 24/7 dei sistemi Critical Power

Prevenzione e
interventi di assistenza

APPLI 051 A



LINK-UPS è il nuovo servizio di monitoraggio remoto di Socomec progettato per fornire agli IT Manager e Facility Manager assistenza 24/7 per garantire la continuità operativa, l'efficienza e la sicurezza delle loro infrastrutture critiche ed evitare i rischi di downtime.

LINK-UPS permette una connessione permanente tra i vostri sistemi Critical Power, il call center Socomec e il tecnico reperibile più vicino a voi.



Punti chiave

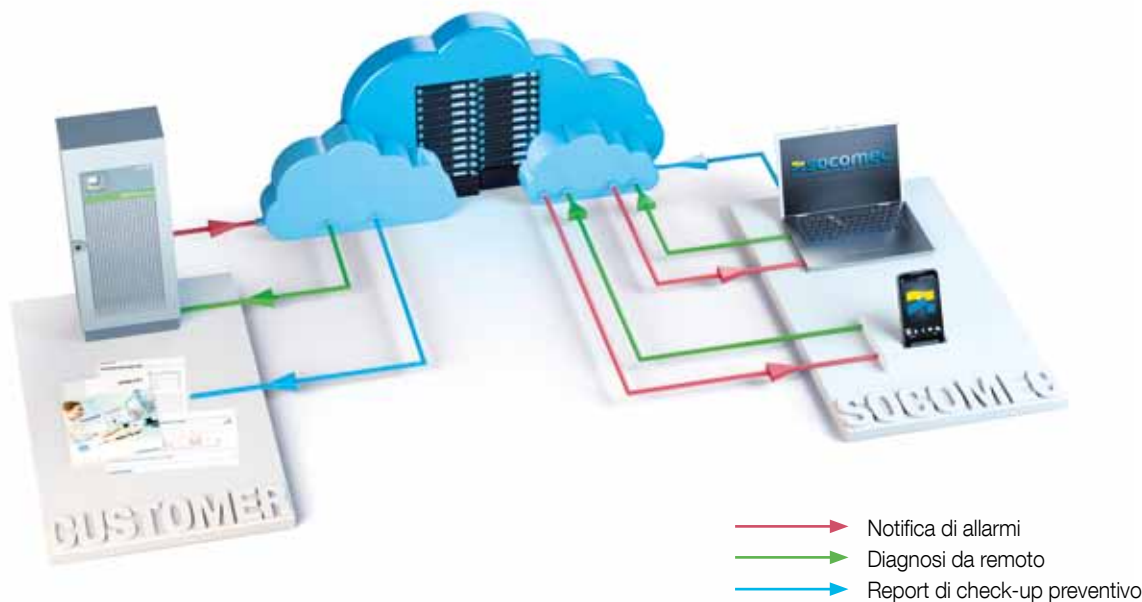
- > Notifica automatica allarmi al call center Socomec
- > Diagnostica proattiva da remoto
- > Risoluzione anomalie più rapida ed efficace

Vantaggi

- > Monitoraggio continuo delle prestazioni dell'UPS
- > Prevenzione malfunzionamenti
- > Riduzione del tempo medio di riparazione (MTTR)
- > Aumento della disponibilità dell'impianto
- > Risparmio sui costi di downtime

Monitoraggio remoto LINK-UPS

Monitoraggio Socomec 24/7 dei sistemi Critical Power

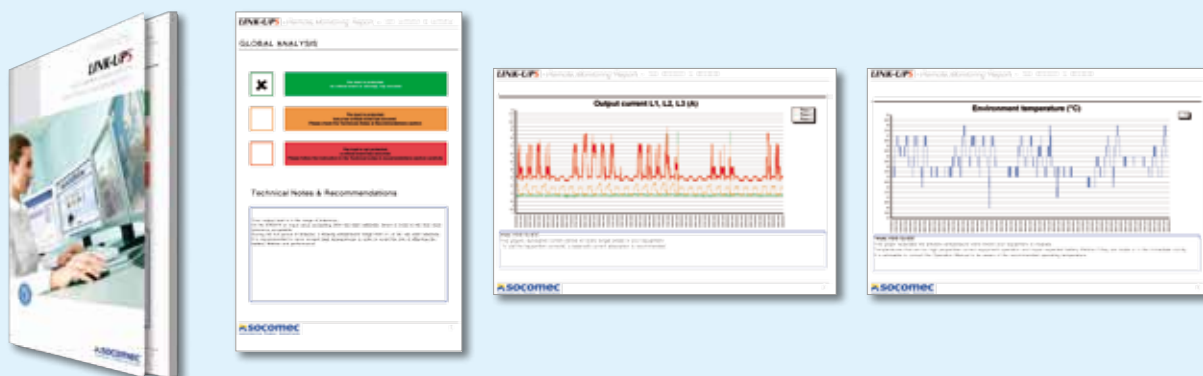


SYD1V 146 A

Qualora si verificasse un'anomalia all'UPS, il sistema LINK-UPS la notificherà automaticamente al call center Socomec. Un tecnico specializzato, accedendo da remoto al pannello di controllo dell'UPS, effettuerà immediatamente una diagnosi a distanza ed identificherà quanto prima la causa dell'anomalia per poi intraprendere le misure correttive più opportune atte al ripristino immediato del sistema.

Report di check-up periodico

LINK-UPS vi tiene sempre aggiornati sullo stato di salute del vostro UPS, tramite invio periodico di report contenente un'analisi dell'andamento dei parametri rilevati, le statistiche sulla modalità di funzionamento e la lista degli eventi anomali occorsi durante il periodo. Il tutto corredato da raccomandazioni tecniche dei nostri specialisti per migliorare la qualità del vostro sistema.





Sostituzione parti di consumo

Garantire una costante affidabilità dei sistemi Critical Power per tutto il ciclo di vita

Prevenzione e
interventi di assistenza

APPLU 572 A



I componenti interni di ogni UPS sono progettati per funzionare in maniera affidabile durante il normale ciclo di vita del prodotto, in ambienti elettrici e condizioni ambientali specificate nel Manuale di Installazione ed Uso.

Per mantenere il massimo livello di efficienza dell'UPS ed evitare rischi di downtime dell'impianto con possibili danni alle utenze, è fondamentale eseguire preventivamente la sostituzione periodica dei componenti soggetti a normale usura, quali ventilatori e condensatori.



Punti chiave

- > Procedura di sostituzione certificata
- > Parti di ricambio originali

Vantaggi

- > Prevenzione da malfunzionamenti e instabilità
- > Riduzione del rischio di downtime
- > Risparmio sui costi di ripristino sistema



Battery care

Mantenere la performance di autonomia delle batterie sempre al top

Prevenzione e interventi di assistenza



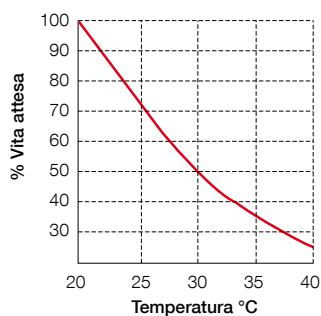
COUW 187 A

Le batterie sono un elemento chiave per il corretto funzionamento dei sistemi Critical Power. Se da un lato è risaputo che la loro efficienza e disponibilità sono necessarie per prevenire i downtime, è anche noto che esse sono considerate il componente più vulnerabile e incline a malfunzionamenti dell'intero sistema.

Ecco che il continuo monitoraggio delle batterie, la loro adeguata manutenzione su base annua e una loro sostituzione preventiva periodica rappresentano le misure essenziali da intraprendere per garantire la continuità del servizio.

Principali fattori che riducono la vita media attesa delle batterie:

- temperature elevate
- cicli di scarica troppo numerosi
- scarica troppo profonda
- ricarica a tensione non costante
- mancanza di una manutenzione preventiva regolare



Fonte: Guida Eurobat



Punti chiave

- > Controllo approfondito durante le visite di manutenzione preventiva
- > Sostituzione preventiva periodica con procedura certificata
- > Battery Monitoring System con notifica immediata delle anomalie

Vantaggi

- > Salvaguardia dell'autonomia delle batterie
- > Riduzione downtime dell'UPS
- > Ottimizzazione costi di investimento delle batterie



Visita ispettiva e test

per la manutenzione dei commutatori

Prevenzione e
interventi di assistenza

new



APPLI 759 A

Molte organizzazioni, a causa della particolare criticità di alcune loro applicazioni e della rigidità di certi requisiti pretesi da assicuratori e altri organismi incaricati della sicurezza degli edifici, possono richiedere un'ispezione periodica dei loro commutatori effettuata direttamente dal produttore.

La Visita Ispettiva comprende una verifica annuale dei commutatori e una sessione di test in loco effettuata dal personale tecnico qualificato Socomec che ne certifica il corretto funzionamento.

Dopo ogni ispezione, il tecnico elabora un report indicando il dettaglio delle attività svolte e delle misure eseguite, completandolo con una dichiarazione di conformità.



Punti chiave

- > Sigillo di controllo del produttore
- > Aggiornamenti firmware assicurati
- > Relazione completa corredata da raccomandazioni tecniche
- > Dichiarazione di conformità

Vantaggi

- > Messa in sicurezza di tutti i punti critici
- > Riduzione rischi di potenziali guasti per mancata rilevazione
- > Taglio dei costi di downtime



Multibrand

Un unico partner per tutti i vostri sistemi Critical Power

Prevenzione e
interventi di assistenza

DEFYS 101 A



Diverse strutture d'impianto, soprattutto se in funzione da molto tempo, sono dotate di un parco installato di Critical Power molto eterogeneo composto da apparecchiature provenienti da produttori differenti.

Ecco perché risulta sempre più importante e conveniente, poter contare sull'esperienza di uno specialista di Critical Power che sia capace di concentrare tutte le operazioni di manutenzione e che si ponga come interlocutore unico per qualsiasi servizio di assistenza tecnica da voi richiesto.

Grazie al know-how guadagnato sul campo su ogni brand e tipologia di UPS, Socomec è in grado di assicurare lo SLA richiesto, centralizzando in un unico programma tutte le manutenzioni preventive e tutte le richieste di intervento in caso di emergenza.



Punti chiave

- > Programmi di manutenzione unificati
- > Call-center unico per le chiamate di emergenza
- > Valutazione globale del parco installato con individuazione delle criticità impianto/sistemi Critical Power

Vantaggi

- > Un interlocutore unico per tutte le apparecchiature e i siti
- > Semplificazione nella gestione dei piani di manutenzione
- > Omogeneità nelle procedure di accesso ai locali, manutenzione e sicurezza
- > Visione complessiva e valutazione più efficace del piano di rinnovamento/aggiornamento del parco installato
- > Taglio netto del costo globale di manutenzione



Power Quality Audit

Analisi per un'energia di alta qualità affidabile, efficiente e sicura

Misure e analisi

APLU 731 A



Il controllo della qualità dell'energia elettrica (Power Quality Audit - PQA) è un servizio offerto da Socomec per verificare l'affidabilità, l'efficienza e la sicurezza dell'impianto elettrico della vostra azienda.

Il PQA si realizza grazie all'utilizzo di analizzatori di rete, strumenti progettati specificamente per rilevare misure, registrare parametri e informazioni utili al rilevamento di disturbi elettrici e scoprire le cause di eventuali guasti e deterioramenti.

I dati raccolti vengono analizzati dagli specialisti di Socomec per la diagnosi di eventuali anomalie e suggerire le soluzioni di miglioramento più appropriate.



Punti chiave

Rilevamento e analisi di:

- > Cali e buchi di tensione
- > Riduzione del fattore di potenza
- > Sbilanciamento del carico tra le fasi
- > Distorsioni armoniche
- > Picchi di corrente
- > Variazioni di tensione neutro-terra

Vantaggi

- > Individuazione anomalie
- > Efficienza energetica ottimizzata
- > Estensione ciclo di vita delle apparecchiature
- > Aumento dell'affidabilità dell'impianto



Analisi termografica

Analisi ad alta risoluzione per la manutenzione predittiva

Misure e analisi

COU 142 A



Il servizio di analisi termografica di Socomec consiste nel verificare i componenti dell'impianto elettrico utilizzando una speciale apparecchiatura a raggi infrarossi (termocamera).

La termocamera rileva e fotografa la radiazione infrarossa emessa dai componenti surriscaldati dell'impianto elettrico consentendo, attraverso una tecnica non invasiva, di analizzare la temperatura di ogni singolo elemento con un elevatissimo tasso di precisione. In questo modo è possibile effettuare una diagnosi preventiva dei rischi di guasto analizzando la temperatura dei componenti dell'impianto tra cui trasformatori, quadri elettrici, sistemi di rifasamento, cavi di distribuzione, dispositivi di protezione, isolatori, UPS, convertitori, batterie, ecc. individuando rapidamente i surriscaldamenti anomali.



Punti chiave

- > Check-up completo dell'impianto di bassa tensione
- > Numero elevato di componenti analizzabili
- > Immediata localizzazione dei malfunzionamenti, non possibile tramite semplice controllo visivo

Vantaggi

- > Aumento della disponibilità e dell'affidabilità delle apparecchiature
- > Riduzione dei costi di downtime
- > Ottimizzazione del ciclo di vita
- > Stima attendibile della durata residua delle parti di consumo
- > Aumento del tempo medio fra i guasti (MTBF)



Piano di elaborazione misure elettriche

Monitoraggio e ottimizzazione del consumo di energia elettrica

Misure e analisi

APPLI 541 A



Gli specialisti Socomec sono in grado di effettuare una completa diagnosi del rendimento dell'impianto elettrico individuando i punti di misura essenziali per il raggiungimento dei vostri obiettivi di efficienza energetica.

Una volta completata la diagnosi, Socomec fornirà tutto il supporto necessario per la corretta configurazione della strumentazione di misura e del software dedicato, fornendovi inoltre tutti i servizi necessari per mantenere l'impianto efficiente durante il suo intero ciclo di vita.



Punti chiave

- > Controllo obiettivi di efficienza energetica
- > Integrazione e verifica di ogni punto di misura
- > Messa in servizio della soluzione (hardware + software)
- > Personalizzazione del software in base alle esigenze
- > Formazione agli utenti
- > Manutenzione e aggiornamenti software

Vantaggi

- > Installazione della soluzione in tutta sicurezza
- > Garanzia di una soluzione immediatamente operativa
- > Flessibilità completa in base alle esigenze
- > Installazione affidabile per ottimizzare i consumi energetici
- > Costi sotto controllo e risparmio garantito



Rifasamento industriale

Audit e miglioramento del fattore di potenza dell'impianto

Misure e analisi

APFL 482 A



Il rifasamento industriale costituisce un elemento importante per ridurre i costi dell'energia elettrica e migliorare la qualità della rete.

È importante definire chiaramente la potenza reattiva, da dove proviene e i suoi effetti nelle reti elettriche. Potenzialmente qualsiasi carico elettrico (trasformatori, motori, impianti di illuminazione, ecc.) che utilizza corrente alternata mette in gioco due forme di energia: potenza attiva e potenza reattiva.

I tecnici qualificati Socomec sono formati per eseguire le procedure necessarie nel corso dell'intero ciclo di vita dell'impianto elettrico: audit, dimensionamento e messa in servizio delle apparecchiature per una compensazione ottimale della potenza reattiva.



Punti chiave

- > Audit ambiente di lavoro
- > Campagna di misura
- > Dimensionamento dell'impianto
- > Simulazione del nuovo impianto integrato
- > Report dettagliato con raccomandazioni
- > Messa in servizio di nuove apparecchiature

Vantaggi

- > Miglioramento del fattore di potenza
- > Riduzione del rischio di sanzioni derivanti da utenze con consumi eccessivi di potenza reattiva
- > Miglioramento della regolazione della tensione nella rete e il rendimento delle apparecchiature
- > Aumento della disponibilità di energia elettrica



Controllo isolamento*

Rilevamento dei guasti a terra per sistemi IT

Misure e analisi

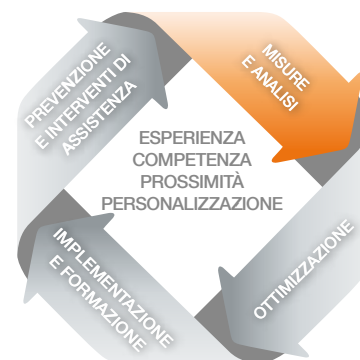
APPLI 241 A



Un guasto a terra, causato da una perdita di isolamento tra un conduttore e una parte conduttiva esposta, può provocare danni all'impianto elettrico e rappresentare un grave rischio di shock elettrici.

Per questo motivo Socomec ha sviluppato una gamma di servizi per prodotti di rilevazione dell'isolamento a monte su impianti IT (regime "Neutro Isolato") per consentire ai clienti di usufruire dell'esperienza di Socomec in diversi settori di attività: reti di distribuzione, controllo remoto industriale, settore medicale, ecc.

Socomec è in grado di fornire un supporto completo: audit, messa in servizio e manutenzione delle apparecchiature di controllo dell'isolamento (ISOM).



Punti chiave

- > Messa in servizio di soluzioni ISOM
- > Formazione su reti a regime di neutro isolato (IT)
- > Controllo periodico dell'isolamento
- > Rilevamento dei guasti di isolamento

Vantaggi

- > Rete affidabile e sicura
- > Continuità ottimale del servizio
- > Supporto del produttore nel corso dell'intero ciclo di vita delle apparecchiature

* Verificare la copertura del servizio nella propria area.



Controllo calibrazione strumenti*

Regolazione accurata delle vostre apparecchiature di misurazione

Misure e analisi

new

APPLI 827 A



La normativa ISO 50001 stabilisce che le organizzazioni devono definire ed esaminare periodicamente i propri obiettivi di riduzione del consumo energetico e garantire che le apparecchiature utilizzate nel monitoraggio e nella misurazione di tali obiettivi forniscano dati precisi, affidabili e ripetibili.

L'obiettivo del servizio di controllo calibrazione strumenti di Socomec è quello di verificare e certificare la precisione delle apparecchiature di misura elettrica utilizzate in loco dall'utente. Socomec si pone quindi a garanzia che i vostri obiettivi di risparmio energetico si basino su dati certi ed attendibili.



Punti chiave

- > Analisi dell'ambiente di lavoro
- > Campagna di misura
- > Report dettagliato con raccomandazioni
- > Certificazione
- > Azioni correttive:
 - Modifiche del cablaggio
 - Ri-parametrizzazione dei punti di misura
 - Test di comunicazione
 - Sostituzione del punto di misura

Vantaggi

- > Misure accurate
- > Ampia gamma di stazioni di misura gestite
- > Conformità completa con la normativa ISO 50001

* Verificare la copertura del servizio nella propria area.



Miglioramento continuo

Consulenza proattiva per l'integrità dei vostri sistemi nel tempo

Ottimizzazione



SVD/248 A

Ogni anno, su richiesta, il team di specialisti Socomec redigerà un report completo con la sintesi di tutte le attività svolte dai tecnici di assistenza sul campo, un'analisi approfondita delle prestazioni delle apparecchiature e le raccomandazioni chiave per il loro miglioramento.

Questo consentirà di migliorare il processo di manutenzione e ottimizzare così le risorse e i costi di esercizio durante l'intero ciclo di vita delle vostre installazioni elettriche.



Punti chiave

- > Analisi approfondita delle condizioni operative e di utilizzo delle apparecchiature
- > Report con sintesi di tutte le operazioni effettuate
- > Incontri periodici con esperti Socomec sullo stato dell'arte
- > Raccomandazioni chiave per il miglioramento

Vantaggi

- > Ottimizzazione delle apparecchiature in base alle condizioni ambientali e ai vincoli operativi
- > Affidabilità, efficienza e sicurezza del sistema
- > Razionalizzazione dei costi e delle risorse nel corso dell'intero ciclo di vita



Gestione “fine vita” prodotto

Supporto specializzato per massimizzare il valore residuo dei vostri asset

Ottimizzazione



SYD/ 249 A

In ambito manifatturiero, per “fine vita” (End of Life), si intende la fase conclusiva del ciclo di vita del prodotto.

Per gli utilizzatori finali, la gestione dell'EoL è una fase delicata che riguarda sia la parte di transizione a un nuovo prodotto garantendo che le interruzioni e disservizi siano ridotti al minimo, sia l'eliminazione del prodotto esistente effettuando uno smaltimento responsabile e conforme alla normativa vigente.

Gli esperti Socomec sono in grado di gestire tutte queste attività critiche in modo sicuro ed efficiente, dall'analisi preliminare fino alla fase conclusiva di smaltimento del prodotto e riciclo dei suoi componenti.



Punti chiave

- > Analisi tecnico/economica
- > Supporto per la rimozione sicura e smaltimento dei vecchi prodotti, compreso il riciclaggio delle batterie, in conformità con le normative ambientali vigenti (ISO 14001, RAEE ecc.)

Vantaggi

- > Gestione con processi eco-compatibili certificati
- > Ottimizzazione dei costi
- > Un unico interlocutore durante l'intero processo



Rinnovo prodotti

Transizione senza interruzioni dal vecchio al nuovo

Ottimizzazione



SYON 247 A

Contare su un processo solido di rinnovamento dei prodotti è essenziale per favorire la crescita sostenibile della propria azienda: da un lato si ha la possibilità di prevenire eventuali disturbi all'operatività e disservizi che un prodotto obsoleto potrebbe causare improvvisamente, dall'altro si trae un indubbio vantaggio dato dalla tecnologia più evoluta.

Socomec è a completa disposizione per offrirvi la migliore consulenza per la protezione delle vostre utenze critiche in modo da accompagnarvi durante il delicato processo di transizione al nuovo sistema in modo sicuro e monitorato evitando ogni ripercussione negativa sulle vostre attività.



Punti chiave

- > Condizioni economiche vantaggiose
- > Consulenza e assistenza completa sul ricondizionamento dei prodotti
- > Procedure sicure per le operazioni di sostituzione

Vantaggi

- > Riduzione del rischio di downtime
- > Aggiornamento all'ultima tecnologia disponibile
- > Ottimizzazione dei costi



Consulenza progettuale

Dalla progettazione all'utilizzo dell'impianto

Implementazione
e formazione

CORPO 155 A



I progetti riguardanti sistemi di Critical Power possono risultare impegnativi e dispendiosi in quanto richiedono personale specializzato, con esperienza elevata, per gestire in modo efficiente e affidabile le complessità inerenti.

Con il suo team di progettisti altamente qualificati, Socomec mette a disposizione la propria competenza di produttore per fornire una gamma di servizi di consulenza e assistenza ai clienti nel raggiungimento di tutti gli obiettivi del progetto. Audit, analisi e consulenza alla progettazione e realizzazione di impianti affidabili, sicuri ed efficienti al fine di garantire pienamente la produttività del vostro business sempre e ovunque.



Punti chiave

- > Audit preliminare agli impianti
- > Analisi funzionale della soluzione
- > Raccomandazioni tecniche a livello di realizzazione
- > Messa in servizio e test in loco

Vantaggi

- > Soluzione "all-inclusive"
- > Un unico interlocutore
- > Know-how del produttore
- > Realizzazione progetto più rapida



Messa in servizio e test in loco

Procedure certificate per la corretta attivazione e consegna dei sistemi

Implementazione
e formazione

APPLI 531 A



La messa in servizio di un sistema di Critical Power include l'attivazione delle apparecchiature, la verifica delle relative modalità operative secondo le specifiche di progettazione e il controllo sulla compatibilità con l'ambiente di lavoro dell'utente.

Socomec esegue la messa in servizio nell'ambito di un processo di qualità certificato, garantendo che le apparecchiature vengano consegnate in condizioni ottimali in termini di funzionamento, sicurezza ed affidabilità.

		PLACE YOUR CERTIFICATION HERE
CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"		
TECHNICAL SUPPORT		
HOT LINE		
CONTRACT No		
UPS TYPE		
POWER		
SERIAL NUMBER		
CONFIGURATION (single/parallel)		
COMMISSIONING DATE (UPS)		
COMMISSIONING DATE (Battery)		
VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal)		
<small> SOCOMECS (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel*. The present certificate should be renewed on yearly basis. * Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can issue Certificates. Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools, Update of the unit according to new releases. </small>		

Punti chiave

- > Verifica ambiente di installazione
- > Controllo impianto elettrico (interruttori, protezioni, sezionatori, cavi, ecc.)
- > Ispezione interna ed esterna del sistema
- > Accensione e configurazione del sistema
- > Test di funzionamento
- > Collaudo con banco di carico (su richiesta)

Vantaggi

- > Messa in servizio eseguita con le migliori procedure certificate
- > Compatibilità con l'ambiente di lavoro
- > Conformità con la normativa d'installazione vigente



Formazione tecnica

Programma di training certificato dal produttore

Implementazione
e formazione

CORPO 270 A



Gli specialisti di Socomec sono al vostro servizio nel farvi acquisire le competenze necessarie per utilizzare al meglio le vostre apparecchiature, così che possano operare in condizioni ottimali in termini di affidabilità ed efficienza durante tutto il loro ciclo di vita.

I corsi di formazione tecnica possono svolgersi presso il centro training Socomec o, su richiesta, direttamente presso la vostra sede.



Punti chiave

- > Formazione sulle diverse tipologie di configurazione
- > Simulazioni di casi critici reali sull'impianto del cliente
- > Formatori qualificati con esperienza diretta sul campo

Vantaggi

- > Autonomia nella gestione delle operazioni di routine
- > Gestione procedure di verifica allarmi
- > Maggiore sicurezza e ottimizzazione dell'impiego del sistema

Modello: Socomec
Produzione: Socomec
Fotografie: Martin Bernhart / Studio Objectif
Stampa: Gyss Imprimeur Obernai

Socomec presente ovunque

IN ITALIA

FIRENZE

Critical Power
Via di Rimaggio, 1
50055 Lastra a Signa (FI)
Tel. +39 05 58 792 418
Fax +39 05 58 792 712
ups.firenze@socomec.com

MILANO

Via Leone Tolstoj, 75F
20098 San Giuliano Milanese (MI)
Critical Power
Tel. +39 02 98 242 942
Fax +39 02 98 240 723
ups.milano@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
Tel. +39 02 98 49 821
Fax +39 02 98 24 33 10
info.scp.it@socomec.com

PADOVA

Power Control & Safety / Energy Efficiency
Uff. Regionale Nord-Est
Via Prainbole, 3
I - 35100 Limena (Padova)
Tel. +39 04 98 843 558
Fax +39 04 90 990 841
info.scp.it@socomec.com

ROMA

Critical Power
Via Portuense 956
00148 Roma
Tel. +39 06 54 225 218
Fax +39 06 54 607 744
ups.roma@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
Uff. Regionale Centro-Sud
Via Fontana delle Rose 105
I - 00049 Velletri (Roma)
Tel. +39 06 98 960 833
Fax +39 06 96 960 834
info.scp.it@socomec.com

VICENZA

Critical Power
Via Sila, 1/3
36033 Isola Vicentina (VI)
Tel. +39 04 44 598 611
Fax +39 04 44 598 627
ups.vicenza@socomec.com

IN EUROPA

BELGIO

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.be@socomec.com

FRANCIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
dcm.ups.fr@socomec.com

GERMANIA

Critical Power
info.ups.de@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.de@socomec.com

PAESI BASSI

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.nl@socomec.com

POLONIA

Critical Power
info.ups.pl@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.pl@socomec.com

PORTOGALLO

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.ups.pt@socomec.com

REGNO UNITO

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.uk@socomec.com

ROMANIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.ro@socomec.com

SLOVENIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.si@socomec.com

SPAGNA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.es@socomec.com

SVIZZERA

Critical Power
info@socomec.ch

TURCHIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.tr@socomec.com

IN ASIA - PACIFICO

AUSTRALIA

Critical Power / Power Control & Safety
info.ups.au@socomec.com

CINA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.cn@socomec.com

INDIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.in@socomec.com

SINGAPORE

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.sg@socomec.com

TAILANDIA

Critical Power
info.ups.th@socomec.com

IN MEDIO ORIENTE

EMIRATI ARABI UNITI

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.ae@socomec.com

AMERICA

U.S.A., IL CANADA E IL MESSICO

Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.us@socomec.com

ALTRI PAESI

NORD AFRICA

Algeria / Marocco / Tunisia
info.naf@socomec.com

AFRICA

Altri paesi
info.africa@socomec.com

SUD EUROPA

Cipro / Grecia / Israele / Malta
info.se@socomec.com

SUD AMERICA

info.es@socomec.com

MAGGIORI DETTAGLI

www.socomec.it/worldwide

SEDE LEGALE

GRUPPO SOCOMEC

SAS SOCOMEC capital 10 686 000 €
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCE
Tel. +33 3 88 57 41 41
Fax +33 3 88 74 08 00
info.scp.isd@socomec.com

IL VOSTRO DISTRIBUTORE

www.socomec.it

your energy
our expertise

