

# Usługi **CIM** Commissioning Inspection Maintenance (Wykonawstwo, przeglądy i konserwacja)

## Zapewnienie gwarantowanego zasilania

- Zważywszy na wpływ niezakłóconego zasilania na dostępność energii elektrycznej, jakość obsługi serwisowej jest równie ważna jak jakość produktu.

## Doświadczenie w zakresie projektowania, budowy i konserwacji

- Od roku 1968 firma SOCOMEC opracowuje produkty i usługi służące zapewnieniu nieprzerwanego zasilania wysokiej jakości.
- Nasi pracownicy nie tylko potrafią zrozumieć indywidualne potrzeby klientów, ale ponadto posiadają głęboką wiedzę w zakresie podzespołów elektronicznych, obwodów stałoprądowych, układów logicznych oraz przemysłowych systemów IT.

## Specjaliści do Twojej dyspozycji

- Zespół **CIM** zajmujący się instalowaniem, przeglądami i konserwacją, działa na całym świecie. Pracuje w nim ponad 250 specjalistów, inżynierów i techników serwisowych firmy SOCOMEC UPS.

### Ich zadania obejmują:

- konserwację prewencyjną,
- wykonywanie napraw,
- zapewnienie dostępności zasilania przez 24 godziny na dobę,
- konsultacje, prowadzenie prac projektowych i wdrażanie modyfikacji i aktualizacji do systemów.



APPL 143 A

- Obszary zastosowań
- > Usługi
  - > Przemysł
  - > Telekomunikacja
  - > Sprzęt medyczny
  - > Inne branże



### Gwarancja najwyższego poziomu usług

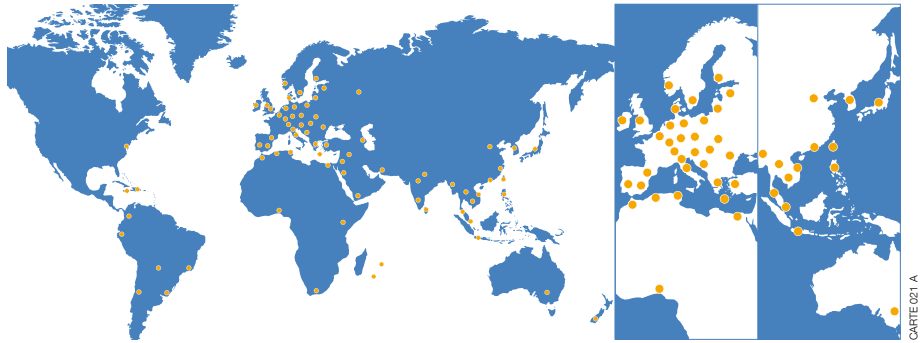
Dobrze rozumiemy, jakie znaczenie ma zapewnienie ciągłości zasilania wysokiej jakości i nasi wszechstronni specjaliści są do dyspozycji naszych Klientów. Wszystkie zainstalowane urządzenia są monitorowane za pomocą informatycznego systemu wsparcia technicznego.

### Części zamienne

Prowadzimy magazyn oryginalnych części zamiennych i podzespołów, dzięki czemu możemy zagwarantować, iż uszkodzone urządzenie zostanie szybko naprawione i będzie działało tak jak nowe.

### Bliskość serwisu

Fakt prowadzenia przez nas działalności w Europie i na pozostałych kontynentach zapewnia Klientom pomoc lokalnych specjalistów i szybką oraz skuteczną reakcję w razie potrzeby.



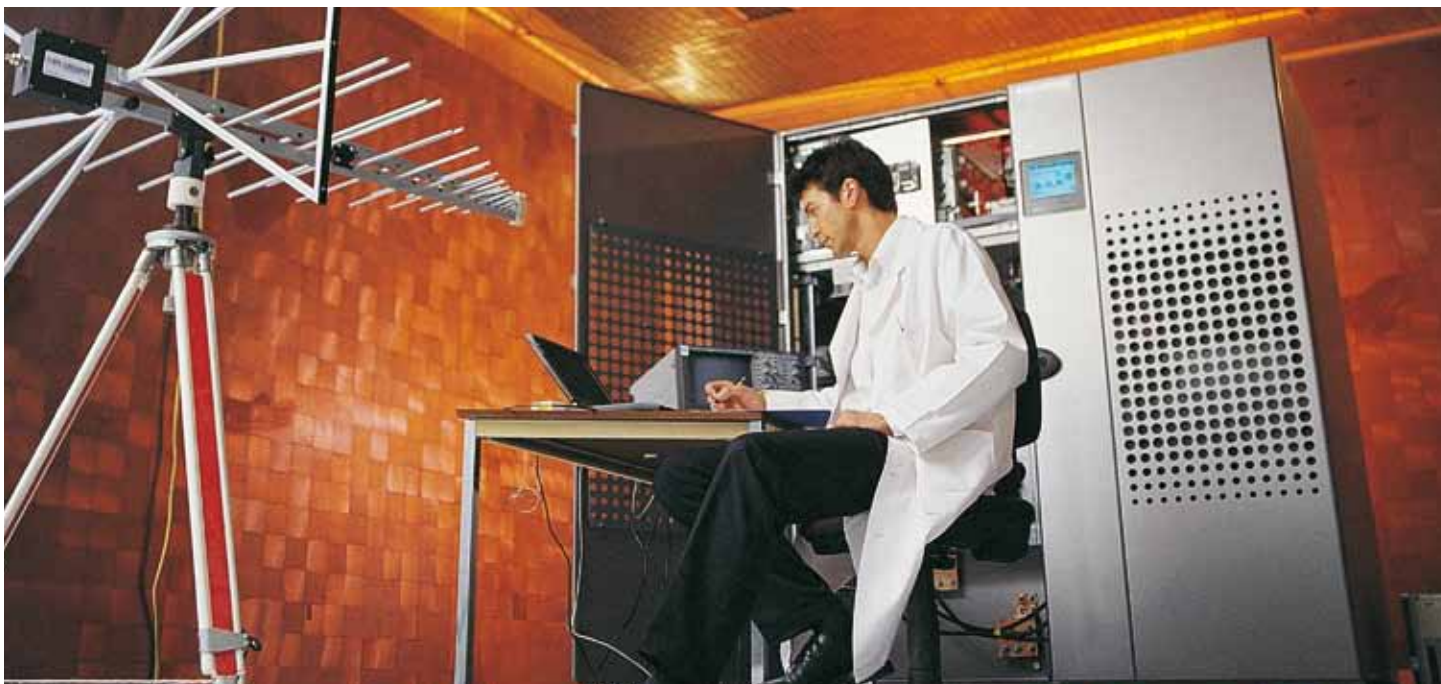
### Gwarancja szybkiej reakcji

Oferowane przez nas wsparcie techniczne obejmuje: specjalistyczny personel na lokalnym rynku i magazyn części zamiennych, dzięki czemu możemy zagwarantować szybki czas reakcji w umowach serwisowych, a nawet dostępność przez 24 godziny na dobę, stosownie do indywidualnych wymogów klienta.

### Ochrona środowiska naturalnego

Cieszymy się opinią producenta, który dba o ochronę środowiska naturalnego i aktywnie uczestniczymy w pracach przy tworzeniu stosownych regulacji prawnych i norm.

Dzięki temu gwarantujemy zgodność naszych produktów z regulacjami prawnymi dotyczącymi utylizacji i recyklingu zużytych podzespołów.



## Umowy konserwacji CIM<sup>(1)</sup>

### Konserwacja prewencyjna

Tak jak każde inne urządzenia tak i systemy zasilania odbiorów krytycznych Klienta wymagają prowadzenia regularnej konserwacji, aby zapewnić efektywność działania.

Konserwacja prewencyjna pozwala na uniknięcie usterek i wydłużenie okresu eksploatacji urządzeń. Dzięki niej wydłuża się czas bezawaryjnej pracy systemu.

#### Przeglądy okresowe

W zależności od wariantu umowy zapewniamy przeglądy okresowe obejmujące:

- kontrolę podzespołów mechanicznych,
- kontrolę podzespołów elektrycznych,
- czyszczenie urządzeń,
- kontrolę baterii,
- aktualizację oprogramowania,
- sprawdzenie układów elektronicznych,
- sprawdzenie warunków otoczenia.

Przy wykonaniu naprawy użytkownik otrzymuje raport.

### Naprawy

Wraz z upływem czasu urządzenia starzeją się i wzrasta prawdopodobieństwo ich awarii.

Umowa serwisowa zapewnia klientom:

- szybkie wykonywanie napraw w trybie priorytetowym,
- wybór czasu reakcji w zależności od potrzeb: w ciągu 6 godzin lub następnego dnia roboczego,
- wsparcie przez 24 godziny na dobę i 365 dni w roku (w zależności od umowy),
- gwarantowane czasy reakcji na terytorium Polski.

Naprawa jest dokumentowana raportem PMV, który otrzymuje użytkownik.

### Serwis na życzenie

Oprócz korzyści z zawarcia umowy oferujemy naszym Klientom wiele usług, aby sprostać ich wymogom w okresie eksploatacji urządzeń:

- wymiana części podlegających zużyciu (bateria, wentylator, kondensator),
- transport urządzeń,
- pomiar poziomu emisji zakłóceń,
- wynajem zasilacza UPS,
- wykonawstwo pod klucz,

- porady ekspertów w zakresie posiadanych urządzeń wysokiej klasy,
- wykonywanie pomiarów i testów z ładowarką lub bez,
- termograficzna kontrola posiadanej sieci zasilającej wysokiej klasy,
- kontrole występowania harmonicznych,
- dodatkowe szkolenia operatorów systemu.

### Kontrola kosztów operacyjnych

Różnorodne rodzaje umów konserwacyjnych umożliwiają naszym Klientom wybranie tych usług, które są im potrzebne (części zamienne, wykonawstwo, czas reakcji), dzięki czemu mają oni całkowitą kontrolę nad kosztami i unikają niespodzianek przy otrzymaniu rachunku.

### Infolinia serwisowa

Infolinia **CIM** zapewnia priorytet obsługi klientom posiadającym umowę konserwacyjną.

Pracownicy infolinii służą wsparciem technicznym, aby zapewnić ochronę wysokiej jakości urządzeń zasilających.

Zespół składający się z elektryków, inżynierów elektryków i informatyków z chęcią udzieli odpowiedzi na pytania dotyczące działania systemów.

### Rozwiązania na miarę potrzeb

Zakres świadczonych usług dobieramy pod kątem indywidualnych wymogów operacyjnych. Oznacza to, iż każda umowa uwzględnia konkretne wymogi Klienta.

Struktura naszych umów (umowy srebrne, złote i platynowe) jest skonstruowana pod kątem potrzeb Klienta i pozwala efektywnie zapewnić nieprzerwane zasilanie odbiorów o znaczeniu krytycznym (urządzeń biurowych,

układów automatyki przemysłowej, serwerów, centrów przetwarzania danych, sieci komputerowych, systemów bezpieczeństwa itp.).

UMOWA <sup>(1)</sup>	SREBRNA	ZŁOTA	PLATYNOWA	PLATYNOWA EKSTRA
Przeгляд na miejscu (MPS) (warunki standardowe*)	w pakiecie	w pakiecie	w pakiecie	w pakiecie
Kontrola stanu baterii	w pakiecie	w pakiecie	w pakiecie	w pakiecie
Aktualizacja oprogramowania i sprzętu	w pakiecie	w pakiecie	w pakiecie	w pakiecie
Robocizna i koszty dojazdu (konserwacja korekcyjna)	–	w pakiecie	w pakiecie	w pakiecie
Części zamienne	–	–	w pakiecie	w pakiecie
Infolinia	w ciągu tygodnia (MPN)	w ciągu tygodnia (MPN)	w ciągu tygodnia (MPN)	24 godz. przez 365 dni
Czas przybycia na miejsce (RTS)**	następny dzień roboczy	następny dzień roboczy	następny dzień roboczy	6 godz.**
Dodatkowy przegląd na miejscu (MPS)	opcja	opcja	opcja	opcja
Konserwacja prewencyjna w godzinach pracy podczas weekendu	opcja	opcja	opcja	opcja
Konserwacja prewencyjna poza godzinami pracy w dzień roboczy (MPN)	opcja	opcja	opcja	opcja
Dyspozycyjność: tydzień roboczy / RTS: 6 godz.	opcja	opcja	opcja	–
Dyspozycyjność: 24 godz. przez 365 dni w roku / RTS: 12 godz.	opcja	opcja	opcja	–
Dyspozycyjność: 24 godz. przez 365 dni w roku / RTS: 6 godz.	opcja	opcja	opcja	w pakiecie
T.SERVICE	opcja	opcja	opcja	opcja

\* W normalnym czasie pracy.

\*\* Wymaga weryfikacji dostępności usługi na terenie całego kraju.

(1) Sprawdź dostępność w Twoim kraju.

## T.SERVICE

### Co kryje się za terminem **T.SERVICE**?

**T.SERVICE**<sup>(1)</sup> jest zdalną usługą nadzoru telefonicznego lub internetowego, zapewniającą diagnostykę w czasie rzeczywistym przez całą dobę w każdy dzień w roku. Zasilacz UPS wysyła automatycznie raporty okresowe do Technicznego Centrum Serwisowego umożliwiające wykrycie usterek.

Użytkownik jest informowany w zależności od zakresu monitorowania:

- w przypadku błędu w obsłudze kontaktuje się z nim pracownik techniczny serwisu i prosi o wykonanie prostych czynności, aby nie dopuścić do pogorszenia się sytuacji;
- w przypadku awarii jest on informowany o stanie urządzenia, a na miejsce instalacji urządzenia udaje się bezzwłocznie serwisant.

### Korzyści usługi **T.SERVICE**

- Monitorowanie przez 24 godziny dobę na okrągło przez cały rok
- Zapobieganie usterkom i wczesne ich wykrywanie
- Ograniczenie wpływu czynnika ludzkiego, a tym samym ograniczenie ryzyka i kosztów
- Regularne raporty dotyczące stanu urządzeń
- Automatyczne uruchomienie procedury naprawy
- Zdalna pomoc wykwalifikowanych techników
- Pełna wiedza w zakresie funkcjonowania systemu.

### Zakres zastosowania usługi **T.SERVICE**

Z tej usługi powinni korzystać użytkownicy systemów zasilających odbiory o znaczeniu krytycznym. Zapewnienie gwarantowanego zasilania nie ogranicza się tylko do dobrych projektów i produktów o wysokiej jakości. Najlepszym sposobem zapewnienia nieprzerwanego zasilania jest korzystanie z usług szybkiego i niezawodnego serwisu. Zautomatyzowany nadzór zapewnia nieustanne monitorowanie przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku, dzięki czemu można uniknąć ludzkich błędów lub niedopatrzeń i zapobiec awariom na podstawie analizy symptomów.

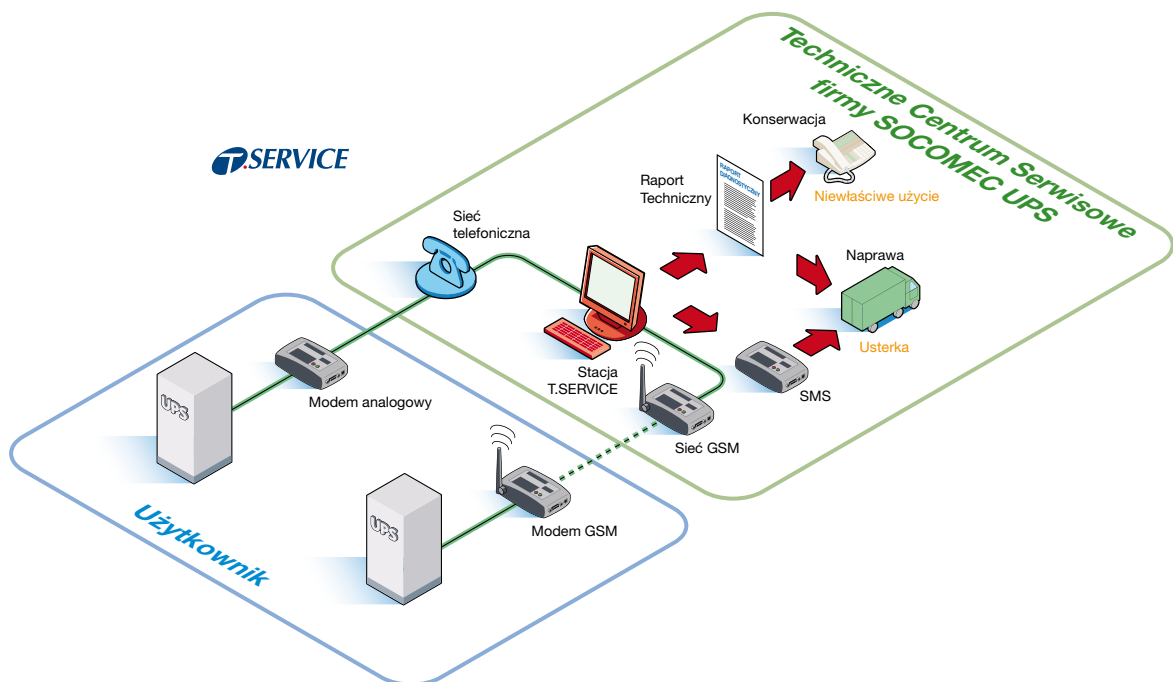
Także klienci, którzy nie mają aż tak wygórowanych potrzeb w zakresie nieprzerwanego zasilania, potrzebują zdalnego nadzoru urządzeń, gdyż ich pracownicy nie zawsze są w stanie reagować na zakłócenia w pracy urządzeń.

Usługa **T.SERVICE** umożliwia także monitorowanie zasilania odbiorów krytycznych dzięki wysyłanym periodycznie raportom, a rejestr wydarzeń może posłużyć ekspertom do bardziej szczegółowej analizy w terminie późniejszym. Raporty te są pomocne w uzyskaniu bardziej szczegółowego obrazu zużycia energii, na podstawie którego można w przyszłości dokonać modyfikacji, opracować nowe rozwiązania lub zoptymalizować system zasilania.

Usługa **T.SERVICE** wraz z serwisem firmy Socomec UPS zapewnia efektywne zabezpieczenie posiadanych urządzeń i niezawodną pracę zasilacza UPS przy znacznym ograniczeniu czasu przestoju wskutek napraw i konserwacji.

### Charakterystyka usługi **T.SERVICE**

- Połączenie między zasilaczem UPS a Technicznym Centrum Serwisowym firmy Socomec UPS jest realizowane poprzez:
  - modemem GSM lub urządzenia analogowe podłączone bezpośrednio do linii telefonicznej u klienta,
  - komunikację dwukierunkową: za pomocą usługi **T.SERVICE** oraz na podstawie okresowych raportów lub alarmów nasze Techniczne Centrum Serwisowe może kontrolować zasilacz UPS w każdym momencie.
- Raporty dotyczące stanu opracowywane przez Centrum Monitorowania (okresowe lub generowane w sytuacji usterki):
  - wysyłane do klienta pocztą elektroniczną.
- Monitorowanie przez 24 godziny na dobę przez cały rok:
  - Usługa **T.SERVICE** zapewnia systemowi zasilania ciągły nadzór, a klientowi spokojny sen. System monitorowania działa także w nocy i w trakcie weekendu dzięki wiadomościom SMS wysyłanym automatycznie przez stację serwisową do dyżurnego technika serwisu.



(1) Sprawdź dostępność w Twoim kraju.

## CIM rent<sup>(1)</sup>

Wynajmem zasilaczy UPS – tymczasowe zapewnienie zasilania wysokiej jakości

Jeśli klient potrzebuje wysokiej jakości systemu zasilania gwarantowanego na okres kilku tygodni czy miesięcy wtedy wynajem jest najekonomicznym wyjściem z sytuacji.

Dzięki tej usłudze może on skorzystać z całego doświadczenia firmy SOCOMEC i zapewnić sobie niezawodne źródło zasilania gwarantowanego wraz z obszernym pakietem usług dodatkowych.

Klient ustala moc, czas podtrzymania oraz okres wynajmu, który, w razie potrzeby, można też wydłużyć.

Nie musi też tracić cennego czasu i środków na zarządzanie zasilaczem UPS, gdyż nasi koledzy z działu **CIM**, odpowiedzialni za instalację, przeglądy i konserwację, zajmą się całą resztą od działania systemu, poprzez jego konserwację aż po demontaż systemu po zakończeniu umowy najmu.

### Obszary zastosowań

- Centra przetwarzania danych
- Platformy techniczne do obsługi różnych imprez
- Konsole do sterowania dźwiękiem i światłem
- Procesy technologiczne

### Typowe sytuacje zastosowania wynajmu

- Wykonywanie pracy tymczasowych
- Wystąpienie nieprzewidzianych usterek
- Prezentacje i wystawy
- Brak wolnych środków na inwestycję

## Nasze rozwiązania w zakresie wynajmu

### Wynajem długookresowy

W przypadku okresu najmu wynoszącego od kilku tygodni do kilku miesięcy klient może otrzymać sprzęt już przygotowany do używania.

Firma SOCOMEC chętnie doradzi w kwestiach parametrów środowiskowych (wentylacji, układu pomieszczenia, przekrojów kabli, zabezpieczeń itp.). Specjaliści firmy SOCOMEC mogą zainstalować zasilacz UPS w przeznaczonym nań pomieszczeniu przed jego uruchomieniem. Rozruch zasilacza jest wykonywany zgodnie z przepisami prawnymi i normami w zakresie bezpieczeństwa, zapewniając efektywną pracę systemu.

### Wymagane informacje

W celu wynajmu urządzenia należy określić:

- wymaganą moc znamionową (zakres - od kilku do kilkuset kVA),
- poziom redundancji (praca pojedyncza/równoległa),
- wymagany czas podtrzymania,
- długość okresu najmu,
- adres/miejsce montażu zasilacza,
- opcje dodatkowe,
- pożądane usługi.

### Standardowe usługi przy zawarciu umowy najmu

- Doradztwo w zakresie parametrów środowiskowych: wentylacji, miejsca ustawienia, sieci dystrybucji i rodzaju zabezpieczeń.
- Transport.
- Wykonawstwo.
- Infolinia (bezpłatna).
- Naprawa następnego dnia.
- Demontaż zasilacza UPS i odbiór.

### Dodatkowe usługi

- Konserwacja u klienta.
- Instalacja i okablowanie.
- Czas reakcji przy wykonywaniu czynności konserwacyjnych – w ciągu 6 godzin lub następnego dnia roboczego.
- Konserwacja na życzenie przez 24 godziny na dobę.
- Szkolenia operatorów.



APPL105L\_A

### Korzyści

- Ograniczona inwestycja: rozwiązanie w sam raz przy ograniczonych środkach w budżecie, bez konieczności zakupu systemu.
- Szybkość: szybka dostawa i uruchomienie.
- Prostota: wynajem, transport, wykonawstwo i odbiór sprzętu zawarte w cenie.
- Reakcja: szybka reakcja z serwisu posprzedażnego firmy SOCOMEC w razie usterki.
- Zgodność z normami: gwarantowana przez firmę SOCOMEC.
- Ulga podatkowa: czynsz najmu zmniejsza podstawę opodatkowania.

Przy wyborze instalowanego systemu użytkownik może określić:

- moc znamionową,
- czas podtrzymania,
- dodatkowe wyposażenie,
- pożądane usługi.

### Elastyczność umowy

Umowę można zmienić:

- brak maksymalnego okresu najmu,
- okres najmu można wydłużyć w trakcie umowy.



APPL205L\_A

(1) Sprawdź dostępność w Twoim kraju.

## CIM thermo<sup>(1)</sup>

### Precyzyjne monitorowanie instalacji elektrycznej dzięki termografii

Usługa termografii **CIM thermo** obejmuje kontrolę podzespołów instalacji elektrycznej za pomocą specjalistycznych urządzeń – kamer termograficznych. Umożliwia to prewencyjną diagnostykę punktów zagrożonych awarią poprzez analizę temperatury (kontrolę termowizyjną) następujących elementów instalacji elektrycznej:

- transformatory,
- tablice rozdzielcze,
- korektory współczynnika mocy,
- przewody sieciowe,
- złącza,
- połączenia,
- zaciski,
- łączniki zaciskowe,
- urządzenia zabezpieczające, izolatory, bezpieczniki, wyłączniki,
- zasilacze UPS i przetwornice napięcia,
- baterie,
- odbiorniki (silniki, siłowniki, oświetlenie).



APPLI 183 A

Kontrola transformatora



DEFS 114 A

Kontrola zasilacza UPS



APPLI 185 A

Kontrola tablicy rozdzielczej

### Diagnostyka prewencyjna w wykonaniu wyspecjalizowanego producenta

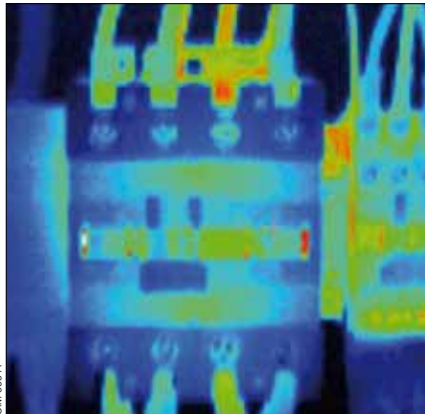
Wszeczhonna diagnostyka termograficzna systemów zasilania gwarantowanego (sieci zasilającej i podzespołów)

Optymalizacja łącznej efektywności systemu oznacza przede wszystkim maksymalizację stopnia niezawodności – czasu bezawaryjnej pracy urządzeń – oraz redukcję czasu

potrzebnego na naprawę. Termografia pozwala na sprawdzanie instalacji będących pod napięciem i szybką identyfikację zagrożeń mogących mieć negatywny wpływ na dystrybucję energii i podzespoły (luźne lub skorodowane połączenia, nierównomierne obciążenie, przeciążenia, występowanie harmonicznych).



CIM 008 A



CIM 008 A

### Profesjonalne serwisowanie przez certyfikowanych specjalistów

Technicy firmy SOCOMECS UPS odbywają specjalistyczne szkolenia i zdobywają stosowne certyfikaty, aby wykonywać swoją pracę zgodnie z normami i procedurami określonymi przez międzynarodowe instytucje.

### Termografia w podczerwienu

Termografia, określana również jako obrazowanie termograficzne, pozwala na wykrycie promieniowania podczerwonego generowanego przez ciepłe przedmioty.

Do wykrycia i sfotografowania tego promieniowania są stosowane kamery na podczerwień, które umożliwiają bezinwazyjną i wysoce precyzyjną analizę temperatury obiektu (z dokładnością do 1/10 stopnia).

(1) Sprawdź dostępność w Twoim kraju.

