

Voor de beschikbaarheid van uw energievoorziening

- Een continue voeding garandeert de beschikbaarheid van elektrische energie, daarom moet er aan de kwaliteit van de dienstverlening evenveel belang gehecht worden als aan de kwaliteit van de apparatuur zelf.

Eén leverancier voor gespecialiseerd ontwerp, constructie en onderhoud

- Sinds 1968 werkt SOCOMEC aan de ontwikkeling van producten en diensten die gericht zijn op de kwaliteit en de continuïteit van uw kwalitatief hoogwaardige energievoorziening.
- Onze teams staan altijd voor u klaar met advies in verband met uw behoeften en met expertise op het gebied van elektronische componenten, DC-circuits, bedrijfslogistiek en industriële IT.

Altijd een specialist bij de hand

- Onze dienst voor advies, inspectie en onderhoud **CIM** (Commissioning, Inspection and Maintenance), is wereldwijd actief vanuit strategische vestigingen. Bij deze dienst zijn meer dan 250 SOCOMEC UPS-specialisten, onderhoudsmonteurs en technici betrokken.

Zij staan voor u klaar voor:

- preventief onderhoud;
- correctief onderhoud;
- 24-uurs beschikbaarheid;
- advisering, ontwerp en implementatie van aanpassingen en uitbreidingen van installaties.



APPLJ 143 A

- U hebt er geen omkijken meer naar
- > Dienstensector
 - > Industrie
 - > Telecommunicatie
 - > Medische apparatuur
 - > En nog veel meer toepassingen



De garantie van de beste service

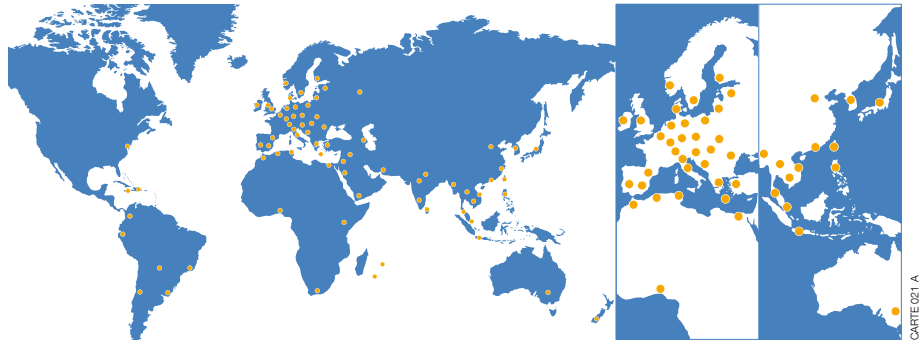
Wij weten hoe belangrijk de beschikbaarheid van een voeding van hoge kwaliteit voor u is. Daarom stellen wij de expertise van ons uitgebreid team specialisten te uwer beschikking. Uw apparatuur wordt beheerd door het informatiesysteem van onze ondersteuningsdienst die belast is met de bewaking van uw machinepark.

Beschikbaarheid van onderdelen

Omdat wij diverse originele onderdelen en componenten op voorraad hebben, is uw defecte apparatuur binnen een mum van tijd weer online met behoud van de oorspronkelijke prestaties en betrouwbaarheid.

Altijd in de buurt

Dankzij onze vestigingen in Europa en in de hele wereld is er altijd een specialist in de buurt van uw locatie, zodat u verzekerd bent van een snelle en efficiënte respons.



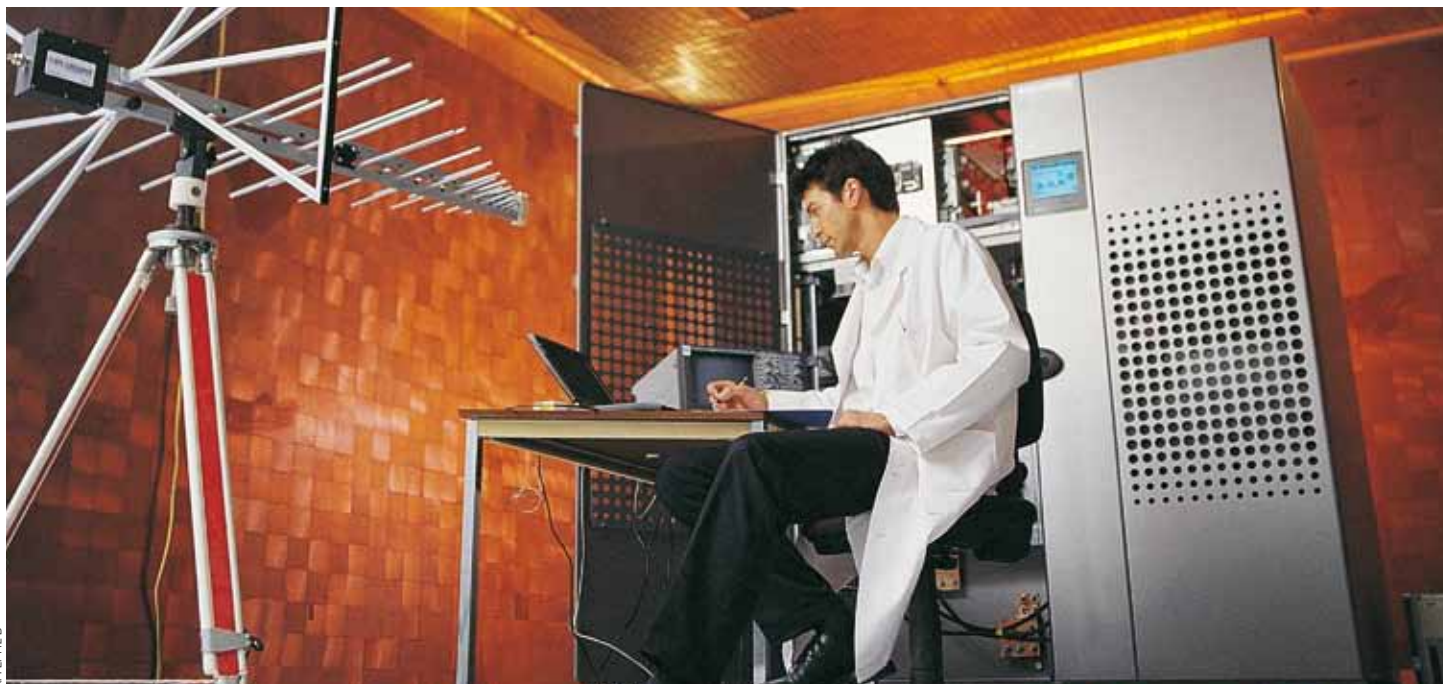
Gegarandeerde responstijd

Wij hebben altijd een technische ondersteuningsdienst in uw omgeving met gespecialiseerd personeel in huis en reserveonderdelen op voorraad. Daarom kunnen wij contractueel gegarandeerde responstijden (zelfs 24-uurs beschikbaarheid) bieden, die zijn afgestemd op uw bedrijfsomstandigheden.

Respect voor het milieu

Als producent worden wij erkend als voortrekker in het milieubehoud en wij werken actief mee aan het opstellen van normen en richtlijnen op dit vlak.

Zo bent u ervan verzekerd dat wij de wettelijke verplichtingen in verband met afvalverwerking en recyclage op al onze componenten naleven.



CIM onderhoudscontracten⁽¹⁾

Preventief onderhoud

Net als met andere apparatuur moeten de beveiligingsinstallaties die de stroomvoorziening van uw kritische systemen waarborgen, regelmatig worden onderhouden om zo efficiënt mogelijk te blijven werken.

Met preventief onderhoud helpt u storingen te voorkomen en wordt de levensduur van uw apparatuur verlengd. Bovendien wordt op deze manier een verbeterde MTBF (gemiddelde tijd tussen storingen) voor uw installatie gerealiseerd.

Periodieke bezoeken

Afhankelijk van het contract dat u kiest worden er periodieke bezoeken bij u afgelegd voor:

- mechanische inspectie;
- elektrische inspectie;
- stofverwijdering;
- inspectie van de batterij;
- software-updates;
- testen van elektronica;
- controle van de omgevingsomstandigheden.

Na elke reparatie ontvangt u een rapport.

Correctief onderhoud

Het natuurlijke verouderingsproces van een installatie leidt onvermijdelijk tot storingen waarvoor gespecialiseerde reparaties vereist zijn.

Uw onderhoudscontract biedt u de volgende voordelen:

- snelle reparaties met hogere prioriteit;
- de keuze voor een responstijd die voldoet aan uw operationele behoeften: binnen de 6 uur of de volgende werkdag;
- 24 uur per dag, 365 dagen per jaar ondersteuning (afhankelijk van het contract);
- gegarandeerde responstijden.

Na elke reparatie ontvangt u een PMV (preventief onderhoudsrapport).

Servicewerkzaamheden op aanvraag

Naast de contractuele voordelen bieden wij verschillende aanvullende diensten aan om in te spelen op behoeften die zich tijdens de levensduur van uw installaties kunnen voordoen:

- vervanging van verbruiksonderdelen (batterij, ventilator, condensator);
- verplaatsen van uw apparatuur;
- beheersing van industriële emissies;
- UPS-leasing;

- implementatie van turnkey-installaties;
- gespecialiseerd advies en aanbevelingen voor uw hoogwaardige installatie;
- verrichten van metingen en tests (al dan niet met testbank);
- thermografische inspectie van uw hoogwaardige distributiesysteem;
- controle op harmonischen;
- extra cursussen voor operators.

Beheersing van uw exploitatiekosten

U kunt uit onze verschillende contractmogelijkheden een dienstenpakket samenstellen dat precies is afgestemd op uw behoeften (onderdelen, arbeid, responstijden), zodat u de exploitatiekosten volledig in de hand houdt en u geen onaangename verrassingen op uw factuur tegenkomt.

Servicehotline

Klanten met een onderhoudscontract krijgen voorrang bij de **CIM**-hotline.

Deze hotline biedt technische ondersteuning voor de beveiliging van uw hoogwaardige stroomvoorzieningsapparatuur.

Een gespecialiseerd team van elektriciens, elektrotechnische ingenieurs en IT-engineers staat voor u klaar om al uw operationele vragen te beantwoorden.

Oplossingen op maat

Wij stemmen onze diensten precies af op uw operationele situatie. Dit betekent dat wij u voor elk contract een aangepaste oplossing bieden die voldoet aan uw verwachtingen.

Met de oplossingen Zilver, Goud en Platina wordt de elektrische voeding van uw gevoelige apparatuur (kantoorapparatuur, automatisering, servers, datacentra, NICT en beveiligingsapparatuur) beschermd en beveiligd.

CONTRACTEN ⁽¹⁾	ZILVER	GOUD	PLATINA	PLATINA PLUS
MPS - preventief onderhoudsbezoek (standaard*)	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Batterijcontrole	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Hardware- en softwareupdates	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Arbeidsloon en voorrijkosten (correctief onderhoud)	–	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Reserveonderdelen	–	–	inbegrepen	inbegrepen
Bereikbaarheid hotline	kantooruren	kantooruren	kantooruren	24h / 365d
RTS - responstijd op locatie**	volgende werkdag	volgende werkdag	volgende werkdag	6u**
Extra MPS	optioneel	optioneel	optioneel	optioneel
MPW - preventief onderhoud tijdens werktijden in het weekend	optioneel	optioneel	optioneel	optioneel
MPN - preventief onderhoud buiten reguliere werktijden op werkdagen	optioneel	optioneel	optioneel	optioneel
Beschikbaarheid: Standaardweek / RTS: 6u	optioneel	optioneel	optioneel	–
Beschikbaarheid: 24u/365d / RTS: 12u	optioneel	optioneel	optioneel	–
Beschikbaarheid: 24u/365d / RTS: 6u	optioneel	optioneel	optioneel	inbegrepen
T.SERVICE	optioneel	optioneel	optioneel	optioneel

* tijdens reguliere werktijden.

** landelijke dekking van service nog te bevestigen.

(1) Controleer de beschikbaarheid voor uw regio.



Wat is T.SERVICE?

T.SERVICE⁽¹⁾ is een externe bewakingsdienst die telefonisch of via het internet een realtime-diagnose biedt op basis van 24/7/365-service. Bij gedetecteerde storingen stuurt de UPS een regelmatige, geautomatiseerde rapportage naar het servicecentrum.

Afhankelijk van de bewaakte parameters kunnen deze meldingen het gevolg zijn van:

- foutief gebruik – de klant wordt gebeld door een deskundige monteur en verzocht om een aantal simpele handelingen uit te voeren om de situatie te stabiliseren;
- bestaande storing – de klant wordt ingelicht over de status van het apparaat en er worden direct monteurs naar de locatie gestuurd.

De voordelen van T.SERVICE

- 24/7/365 bewaking.
- Preventie en vroegtijdige detectie van storingen.
- Minder afhankelijkheid van personeel en daardoor minder risico's en lagere kosten.
- Regelmatige statusrapporten.
- Automatische activering van reparatiediensten.
- Externe ondersteuning door ervaren monteurs.
- Grondige kennis van de installatie.

Waarvoor is T.SERVICE bedoeld?

Deze service is bedoeld voor kritische toepassingen die oplossingen met hoge beschikbaarheid vereisen. Hiervoor is namelijk meer nodig dan alleen een goed ontwerp en een optimale productkwaliteit. Een snelle en betrouwbare onderhoudsdienst is de beste garantie om gedurende de hele levensduur een hoge beschikbaarheid van het systeem te waarborgen. Met geautomatiseerd toezicht bent u verzekerd van 24/7/365 continue bewaking, om menselijke fouten of nalatigheden te voorkomen en storingen direct op te lossen van zodra de symptomen zich voordoen.

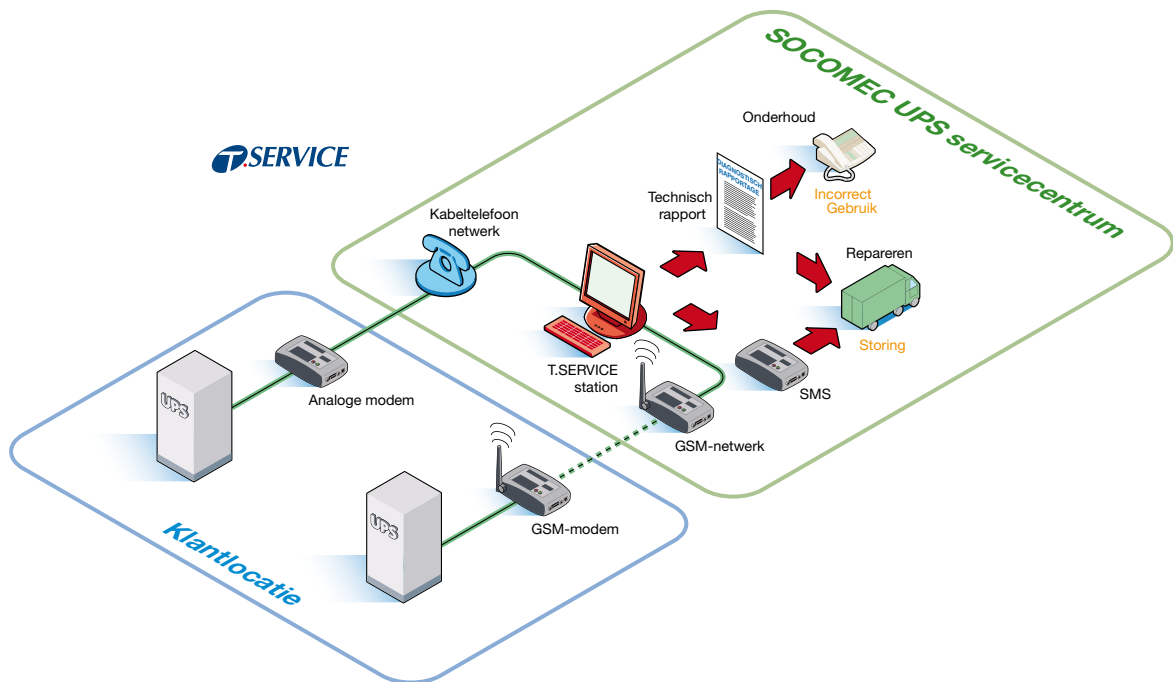
Ook voor klanten met toepassingen die een lagere beschikbaarheid vereisen is bewaking op afstand ideaal, omdat zij niet altijd medewerkers bij de hand hebben om te reageren op afwijkingen in de apparatuur.

Daarnaast kan **T.SERVICE** de voeding van kritische elektrische installaties bewaken doordat regelmatig rapporten worden verzonden. Op die manier kan de gebeurtenissenhistorie van de installaties worden bijgewerkt zodat er in een later stadium een gedetailleerde analyse kan worden uitgevoerd. Tevens geven deze rapporten meer inzicht in het energieverbruik. Deze informatie kan worden gebruikt bij toekomstige uitbreidingen of ontwerpen en bij de advisering voor verbetering van de energiekwaliteit.

In combinatie met de onderhoudsdiensten van Socomec UPS biedt **T.SERVICE** een effectieve beveiliging voor uw installatie en wordt een constante hoge beschikbaarheid van de UPS gewaarborgd, terwijl de technische reparatietijd significant wordt verkort.

T.SERVICE beschrijving

- Communicatie tussen de UPS en het Socomec UPS-servicecentrum wordt gerealiseerd via:
 - GSM-modem of analoge installatie met directe aansluiting op het telefoonsysteem van de klant;
 - tweewegcommunicatie: door **T.SERVICE** te combineren met periodieke rapporten of alarmen is het tevens mogelijk om de UPS op elk gewenst moment door ons servicecentrum te laten controleren.
- Statusrapporten gegenereerd door het bewakingscentrum (periodiek of storingswaarschuwing):
 - naar de klant via e-mail.
- 24/7/365 service:
 - **T.SERVICE** garandeert een fulltime bewaking zodat u er als klant geen omkijken meer naar hebt. Zelfs 's nachts of in het weekend wordt de service gegarandeerd door automatische SMS-meldingen vanuit het servicecentrum naar ervaren dienstdoende monteurs.



(1) Controleer de beschikbaarheid voor uw regio.

CIM rent⁽¹⁾

UPS-leasing: uw oplossing voor een hoogwaardige tijdelijke stroomvoorziening

Als u gedurende een bepaalde periode (enige weken of maanden) behoefte hebt aan een hoogwaardige ononderbroken stroomvoorziening, is leasen het voordeligste antwoord op uw ad-hocvraag.

Door te kiezen voor leasen kunt u gebruikmaken van de wereldwijde expertise van SOCOMEC, die niet alleen de beschikbaarheid van het UPS-systeem waarborgt, maar u tevens een alles-in-een-service biedt waarmee u verzekerd bent van een schone en ononderbroken voeding.

De gebruiker kiest het gewenste vermogen en de gewenste back-up tijd en bepaalt tevens de leasetermijn (deze kan naar wens worden verlengd).

U bent geen tijd en geld meer kwijt aan het beheer van uw UPS-systeem. Alles wordt geregeld door de **CIM**-service (advies, inspectie en onderhoud): van de bediening en het onderhoud tot verwijdering aan het einde van de contractperiode.

Toepassingen

- IT.
- Event-gebaseerde technische platforms.
- Geluids- en lichtconsoles.
- Industriële processen.

Gebeurtenissen

- Tijdelijke werkzaamheden.
- Onvoorziene omstandigheden.
- Displays en entertainment.
- Als investeringen geen optie zijn.

Snel geregeld

Een leasecontract kan eenvoudig worden geregeld als u de volgende informatie doorgeeft:

- het vereiste vermogen (van slechts enkele kVA tot een paar honderd kVA);
- het redundantieniveau (enkel/parallel);
- de gewenste back-up tijd;
- de leasetermijn;
- de locatie/het adres van de installatie;
- eventuele opties;
- aanvullende diensten.

Diensten die standaard bij het leasecontract zijn inbegrepen

- Advies over specifieke omgevingsaspecten: ventilatie, plaatsing, elektrische distributie en beveiliging.
- Transport.
- Inbedrijfstelling.
- Telefonische hotline (gratis nummer).
- Reparatieservice volgende dag.
- Ontmantelen en verwijderen van de UPS.

Aanvullende diensten

- Onderhoud op locatie.
- Installatie en bekabeling.
- Responstijd voor onderhoud: binnen 6 uur of op de volgende werkdag.
- 24-uurs onderhoudsdienst op afroep.
- Training voor operators.



APPL105L_A

Voordelen

- Lagere investering: oplossing geschikt voor een beperkt budget, zonder verplichting tot koop.
- Snel: snelle levering en inbedrijfstelling.
- Simpel: leasing, transport, inbedrijfstelling en terugname van hardware zijn inbegrepen.
- Snelle respons: in geval van storingen voorrang bij de SOCOMEC aftersales-service.
- Conformiteit met normen: gegarandeerd door SOCOMEC.
- Belastingaftrek: de huurkosten kunnen worden opgenomen in het operationele budget.

Onze speciale leasepakketten

Leasing gedurende een langere periode

Voor leaseperiodes van enige weken tot meerdere maanden kunnen wij de hardware klaar voor gebruik opleveren.

SOCOMEC kan u adviseren over omgevingsaspecten (ventilatie en ruimte-indeling, kabeldiameters en beveiligingsapparatuur). De UPS kan door SOCOMEC worden geïnstalleerd in een daarvoor bestemde ruimte alvorens de UPS in bedrijf te stellen. De inbedrijfstelling wordt uitgevoerd conform de toepasselijke veiligheidsnormen, zodat een efficiënte werking van het systeem gewaarborgd is.

Als u ervoor kiest om het systeem te laten installeren, kunt de volgende aspecten zelf bepalen:

- vermogen;
- back-up tijd;
- opties;
- aanvullende diensten.

Flexibele contracten

Desgewenst kunt u het contract aanpassen:

- er is geen maximale huurperiode;
- de leasetermijn kan tijdens de looptijd van het contract worden verlengd.



APPL205L_A

(1) Controleer de beschikbaarheid voor uw regio.

CIM thermo⁽¹⁾

Thermische technologie voor nauwkeurige bewaking van uw elektrische installatie

Met de **CIM thermo**-service worden de componenten van uw elektrische installatie met behulp van speciale apparatuur (camera's voor thermische beeldvorming) gecontroleerd. Op deze wijze kan een preventieve diagnose van storingsrisico's worden verricht door de temperatuur te analyseren (thermografische controle) van verschillende componenten, zoals:

- transformatoren;
- elektrische schakelkasten;
- systemen voor het corrigeren van de vermogensfactor;
- distributiekabels;
- verbindingen;
- aansluitingen;
- aansluitklemmen;
- bevestigingsklemmen;
- beveiligingsapparatuur, isolatoren, zekeringen, stroomonderbrekers;
- UPS en omvormers;
- batterijen;
- belastingen (motoren en actuatoren, verlichting).



APPLI 193 A

Inspectie van de transformator



DEPYS 114 A

Inspectie van de UPS



APPLI 195 A

Inspectie van de schakelkast

Een preventieve diagnoseservice van een gespecialiseerde producent

Een uitgebreide thermografische diagnoseservice voor ononderbroken stroomvoorzieningen (distributie en componenten).

Om de totale effectiviteit van een installatie te optimaliseren is een maximale beschikbaarheid essentieel. Dit wordt gerealiseerd door de betrouwbaarheid van het systeem (MTBF: gemiddelde tijd tussen storingen) te vergroten en de reparatietijd (MTTR: gemiddelde

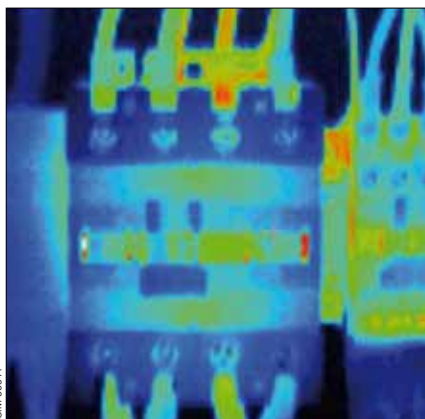
reparatietijd) te verkorten. Door gebruik te maken van thermografie is het mogelijk om actieve installaties te controleren en snel kritische situaties op te sporen die de energiedistributie en de elektrische componenten beïnvloeden (losse of gecorrodeerde aansluitingen, onbalans van belastingen, aanwezigheid van harmonische stromen).

Deskundig onderhoud door gecertificeerde specialisten

De technici van SOCOMEC UPS zijn speciaal getraind en gecertificeerd en werken conform de normen en procedures die zijn vastgelegd door internationale autoriteiten.



CIM 009 A



CIM 009 A

Infraroodthermografie

Thermografie (ook wel thermische beeldvorming genoemd) is een techniek waarbij de infraroodstraling afkomstig van warme voorwerpen wordt gedetecteerd.

Deze infraroodstraling wordt gedetecteerd en gefotografeerd door een infraroodcamera. Zo kan de temperatuur van een voorwerp op niet-invasieve wijze en met een zeer grote nauwkeurigheid (tot 1/10 graad) worden geanalyseerd.

(1) Controleer de beschikbaarheid voor uw regio.

