

Monitoraggio 24 ore su 24,
7 giorni su 7, 365 giorni l'anno



T.SERVICE controllo a distanza e assistenza

Che cos'è il T.SERVICE ?

Il **T.SERVICE** è un servizio di sorveglianza a distanza tramite telefono o web che assicura una diagnosi in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno. L'UPS invia automaticamente al Centro di assistenza resoconti periodici di rilevamento guasti.

A seconda dei parametri monitorati la notifica può essere dovuta a un:

- utilizzo non corretto – il cliente viene contattato da un tecnico qualificato e gli viene richiesto di eseguire alcune semplici operazioni per non aggravare la situazione,
- guasto esistente – il cliente viene informato sullo stato del dispositivo e i tecnici vengono tempestivamente inviati sul posto.

T.SERVICE - vantaggi

- Monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno
- Prevenzione e rilevamento tempestivo dei guasti
- Riduzione degli interventi dell'uomo, con conseguente riduzione dei rischi e dei costi
- Resoconti regolari sullo stato (status report)
- Attivazione automatica del servizio riparazioni
- Assistenza a distanza da parte di tecnici qualificati
- Conoscenza approfondita dell'impianto

T.SERVICE - descrizione

• La connessione tra l'UPS e il Centro di Assistenza Socomec UPS è disponibile via:

- Modem GSM o analogico collegato direttamente al sistema telefonico del cliente;

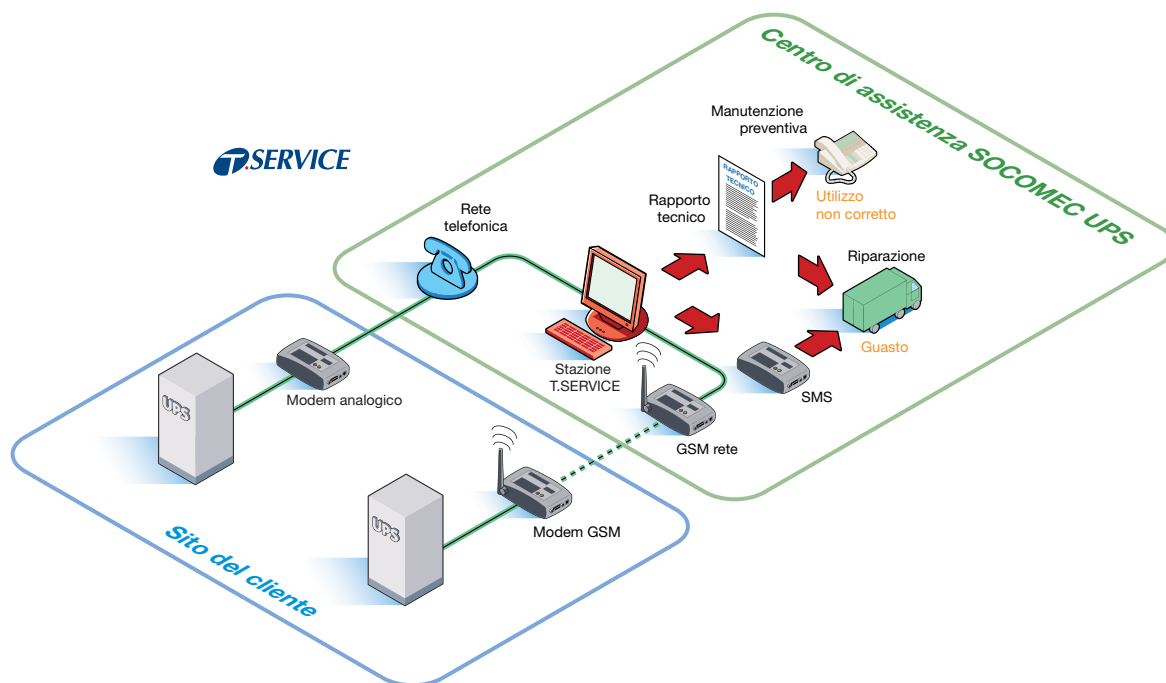
- Comunicazione bidirezionale: il **T.SERVICE**, oltre a inviare report e allarmi, può essere interrogato in ogni momento dal nostro Centro di Assistenza Tecnico.

• Resoconti sullo stato emessi dal Centro di monitoraggio (periodici o per notifica guasti):

- al cliente via e-mail.

• Assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno:

- Il servizio **T.SERVICE** garantisce un controllo continuo per la massima tranquillità del cliente. Anche durante la notte e nei fine settimana il servizio è assicurato da tecnici qualificati e da una stazione di notifica automatica tramite SMS.



Per chi è utile il T.SERVICE ?

Per applicazioni mission critical che necessitano di elevati livelli di disponibilità. Per raggiungere questi obiettivi non sono sufficienti una buona progettazione e un'alta qualità dei prodotti. Un servizio di manutenzione veloce e affidabile è la soluzione ottimale per mantenere la massima disponibilità di un sistema per tutto il suo ciclo di vita. L'automazione del servizio assicura un monitoraggio continuo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni l'anno, evitando gli errori umani e prevenendo i guasti fin dall'insorgere dei primi segnali.

Il controllo a distanza è utile anche per le applicazioni che richiedono un minor livello di disponibilità, dove il personale del cliente non può essere sempre disponibile per intervenire sulle anomalie di funzionamento.

Il **T.SERVICE**, inoltre, è in grado di monitorare gli impianti elettrici critici grazie ai resoconti inviati periodicamente e può pertanto aggiornare lo storico eventi degli impianti per una dettagliata analisi successiva da parte degli esperti. Questi resoconti possono contribuire a delineare un quadro più completo del consumo energetico, utili per

futuri aggiornamenti o revisioni o per decisioni riguardanti uno sfruttamento più razionale dell'energia.

Il **T.SERVICE**, utilizzato congiuntamente ai servizi di manutenzione Socomec UPS, garantisce una protezione efficace del vostro impianto e assicura un elevato livello di disponibilità degli UPS, riducendo al minimo i tempi di intervento tecnico.

Centro di assistenza e presenza a livello mondiale

Il Centro di assistenza Socomec UPS raccoglie le segnalazioni periodiche e straordinarie e gli allarmi.

Disponibilità di:

- Pezzi di ricambio in qualunque parte del mondo in meno di 8 ore
- 450 tecnici a livello mondiale.

Alcuni dei parametri monitorabili e dei guasti rilevabili:

- Tempo e modalità di funzionamento
- Eventi anomali (es. sovraccarichi, sovratemperature, perdite di ridondanza)
- Risultati dei test automatici.

Anteprima del resoconto del test

24/7/365 remote monitoring of your UPS

Switch to Green Power energy

socomec
UNIVERSAL POWER SYSTEMS UPS



SITE 102 A



Che danno economico posso avere a ogni guasto?

INDUSTRIA	TIPICA PERDITA FINANZIARIA PER EVENTO*
Produzione di semiconduttori	3 800 000 €
Financial trading	6 000 000 € all'ora
Centro informatico	750 000 €
Telecomunicazioni	30 000 € al minuto
Acciaierie	350 000 €
Industria vetraria	250 000 €

* D. Chapman, *The cost of poor power quality, PLQI application guide, marzo 2001, p.4.*

Un UPS è sufficiente per evitare tutti i rischi?

Qualunque malfunzionamento o usura dei componenti riduce la disponibilità dell'energia. Nella migliore delle ipotesi l'utente di un server non potrà accedere ai dati, nella peggiore li perderà completamente. L'utente rischierà l'interruzione della produzione o il potenziale danneggiamento dei macchinari.

Anche i migliori UPS sono soggetti a usura. I resoconti automatici periodici possono contribuire a prevenire il verificarsi di eventi anomali. In caso di malfunzionamenti, i sistemi automatici di segnalazione consentono il rilevamento anticipato e la raccolta di informazioni utili per ottimizzare l'intervento dei tecnici Socomec UPS.

In che modo posso risparmiare e prevenire i guasti?

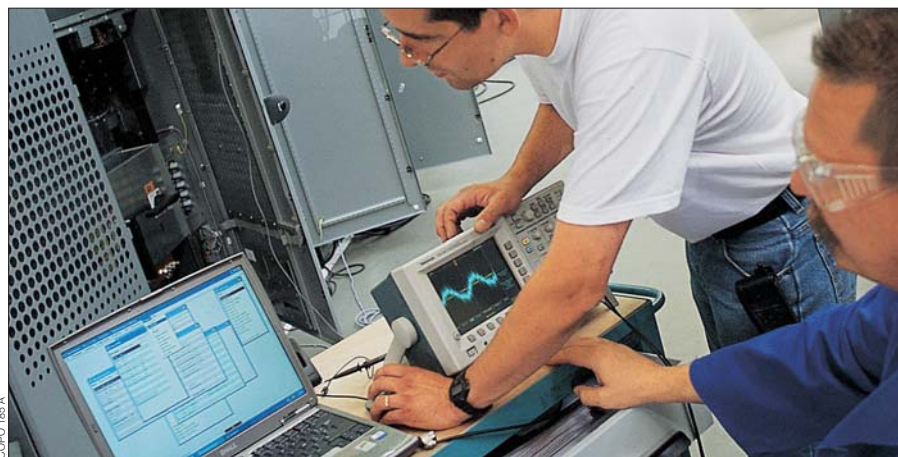
Un UPS con sistema di monitoraggio a distanza non necessita di controllo umano. Avvalendosi di un sistema di monitoraggio a distanza "intelligente" e di una rete di assistenza post-vendita efficiente è possibile:

- prevenire i guasti prima che si manifestino grazie a un rilevamento anticipato,
- dotare i tecnici delle adeguate parti di ricambio necessarie,
- contattare i tecnici più specializzati,
- ricordare le scadenze di manutenzione periodica e preventiva,
- evitare errori umani.

L'esperienza di **chi progetta e costruisce i sistemi**

Dal 1968, SOCOMEC sviluppa prodotti volti a garantire l'elevata qualità e stabilità dell'alimentazione elettrica.

I nostri team conoscono bene le esigenze della vostra azienda e hanno una profonda esperienza in settori come la componentistica elettronica, i circuiti integrati, le logiche operative e il software engineering industriale.



Manutenzione **sul posto di un esperto**

I tecnici e gli ingegneri addetti alla manutenzione dei vostri impianti sono specializzati in sistemi di alimentazione energetica ad alta qualità (UPS e raddrizzatori). Essi seguono regolarmente corsi di aggiornamento nei nostri centri sulle conoscenze tecnologiche che consentono loro di riparare le apparecchiature più recenti ed avanzate.



Interventi rapidi **ovunque vi troviate**

La nostra presenza capillare a livello europeo e mondiale garantisce tecnici specializzati SOCOMEC sempre vicini alla vostra azienda, per una risposta rapida ed efficace.



Gruppo SOCOMEC: un costruttore al vostro servizio



COPPO 223 C

Un costruttore affermato

Fondato nel 1922, SOCOMEC è un gruppo industriale che può contare su un organico di 2300 persone.

L'indipendenza di SOCOMEC si concretizza in una visione a lungo termine e nel controllo totale delle decisioni importanti per il nostro sviluppo.

L'azienda è organizzata in due divisioni autonome: SOCOMEC SCP, specializzata negli interruttori industriali e nei sistemi di protezione, e SOCOMEC UPS, specializzata nei sistemi di continuità.

Il fatturato dell'azienda, l'utile di esercizio e l'utile netto continuano a far registrare una crescita costante.

Questi risultati consentono all'azienda di intraprendere progetti prudenti e al contempo ambiziosi per il futuro: progetti che garantiscano la redditività e insieme mirino ad aumentare la quota di mercato, in particolare creando nuove filiali internazionali.



Una professionalità riconosciuta

Dopo avere ricevuto il premio per "Excellence in Customer service" dalla Frost & Sullivan (la società globale di consulenza che conferisce i premi "Best Practices"), SOCOMEC UPS ha ancora una volta primeggiato, aggiudicandosi il premio "Innovation Award 2006".

Questa prestigiosa gratifica è stata concessa all'azienda in virtù della sua capacità di proporre soluzioni innovative, tra cui l'integrazione del suo sistema dinamico di accumulo energetico **VSS⁺ DC**, che sostituisce le batterie negli UPS **DELPHYS**.



SOCOMEC UPS
UPS da 400 VA a 4800 kVA



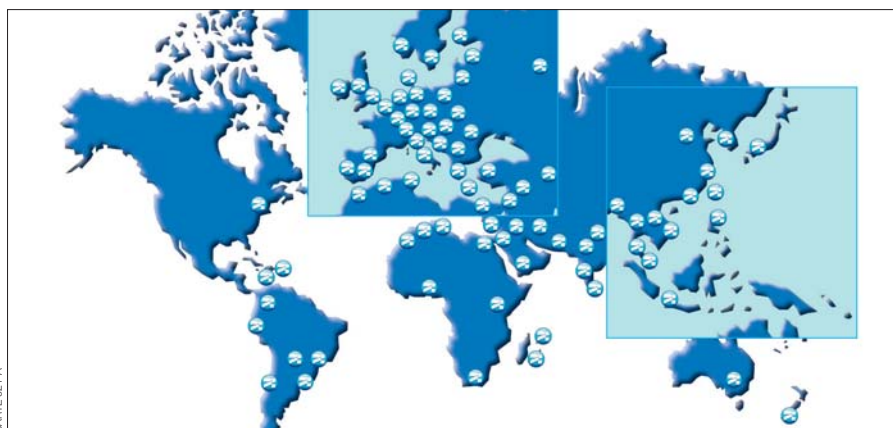
SOCOMEC SCP
Sistemi di Sezionamento e di Protezione

Un'organizzazione orientata alla soddisfazione del cliente

Le nostre apparecchiature sono progettate e prodotte in conformità alle norme ISO 9001:2000. Abbinati a servizi di qualità, i gruppi di continuità SOCOMEC UPS garantiscono un'alimentazione elettrica di potenza perfettamente protetta.

Una presenza capillare

Con una forte presenza a livello internazionale, con rappresentanze in oltre 70 paesi e filiali in 17 paesi, il gruppo SOCOMEC svolge un ruolo primario nel mercato globale della distribuzione dell'energia a bassa tensione.



CARTE 021 A

Socomec UPS

presente ovunque

IN ITALIA

MILANO

Via Leone Tolstoj, 73 - Zivido
20098 San Giuliano Milanese (MI)
Tel. +39 0298 242942 - Fax +39 0298 240723
siconmi@socomec.com

VICENZA

Via Sila, 1/3
36033 Isola Vicentina (VI)
Tel. +39 0444 598611 - Fax +39 0444 598622
siconvi@socomec.com

FIRENZE

Via della Manifattura, 11
50058 Signa (FI)
Tel. +39 0558 792418 - Fax +39 0558 792712
siconfi@socomec.com

ROMA

Via del Tintoretto 88/F int.3
00142 Roma EUR
Tel. +39 0654 225218 - Fax +39 0654 607744
siconrm@socomec.com



 Sede legale
 Centro Assistenza tecnica

IN EUROPA

BELGIO

Schaatsstraat, 30 rue du Patinage
B - 1190 Bruxelles
Tel. +32 (0)2 340 02 34 - Fax +32 (0)2 346 16 69
be.ups.sales@socomec.com

FRANCIA

95, rue Pierre Grange
F - 94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90 - Fax +33 (0)1 48 77 31 12
ups.paris.dcm@socomec.com

GERMANIA

Heppenheimerstraße 57
D - 68309 Mannheim
Tel. +49 (0) 621 71 68 40 - Fax +49 (0) 621 71 68 44 4
de.ups.all@socomec.com

OLANDA

Bergveste 2F
NL - 3992DE Houten
Tel. +31 (0)30 63 71 504 - Fax +31 (0)30 63 72 166
info@socomec.nl

POLONIA

Nowowiejska St 21/25
00-665 Warszawa
Tel. +48 (0)22 2345 223 - Fax +48 (0)22 2345 223
ups.poland@socomec.com

PORTOGALLO

Rua Moinho do Cuco
Bloco A
Lj. Dta. - Paz
2640-566 MAFRA
Tel. +351 261 812 599 - Fax +351 261 812 570
portugal@socomec.com

REGNO UNITO

Units 7-9 Lakeside Business Park
Broadway Lane - South Cerney
Cirencester - GL7 5XL
Tel. +44 (0)1285 863300 - Fax +44 (0)1285 862304
uk.ups.sales@socomec.com

RUSSIA

Kutuzovsky pr. 13, 44-45
121248 - Moscow (Russia)
Tel. +7 495 775 19 85 - Fax +7 495 775 19 85
ups.russia@socomec.com

SLOVENIA

Savlje 89
SI - 1000 Ljubljana
Tel. +386 1 5807 860 - Fax +386 1 5611 173
si.ups.info@socomec.com

SPAGNA

C/Nord, 22 Pol. Ind. Buvisa
E - 08329 Teià (Barcelona)
Tel. +34 935 407 575 - Fax +34 935 407 576
info@socomec-aron.com

IN ASIA

CINA

INDIA

MALESIA

SINGAPORE

THAILANDIA

SEDE LEGALE

GRUPPO SOCOMEC

S.A. SOCOMEC capitale 11 302 300 € - R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex

SOCOMEC UPS Strasbourg

11, route de Strasbourg - B.P. 10050 - F-67235 Huttenheim Cedex- FRANCIA
Tel. +33 (0)3 88 57 45 45 - Fax +33 (0)3 88 74 07 90
ups.benfeld.admin@socomec.com

SOCOMEC UPS Isola Vicentina

Via Sila, 1/3 - I - 36033 Isola Vicentina (VI) - ITALIA
Tel. +39 0444 598611 - Fax +39 0444 598622
info.it.ups@socomec.com

DIREZIONE COMMERCIALE, MARKETING E SERVICE

SOCOMEC UPS Paris

95, rue Pierre Grange
F-94132 Fontenay-sous-Bois Cedex - FRANCIA
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90 - Fax +33 (0)1 48 77 31 12
ups.paris.dcm@socomec.com

www.socomec.com

Documento non contrattuale. © 2009, Socomec SA. Tutti i diritti riservati.



socomec
Innovative Power Solutions **UPS**