

Groep SOCOMECC | Politiek Kwaliteit

De visie van de Chief Executive Officer van Socomec definieert een verantwoordelijke groep, met openheid en begaan met een duurzame groei, respect voor de gemeenschap, de mensen en het milieu.

Binnen dit kader voert Socomec een ambitieus kwaliteitsbeleid, bestemd om de klanten tevreden te stellen en continu hun vertrouwen in onze producten, oplossingen en diensten te verbeteren.

Een gespecialiseerde fabrikant

Met een specialisatie in de beschikbaarheid, de controle en de veiligheid van elektrische netten in laagspanning, ontwikkelt, maakt en verkoopt Socomec producten en oplossingen bestemd voor toepassing in de industrie of de dienstensector waar zijn expertise het verschil maakt: energy efficiency, hernieuwbare energie en het beveiligen van informatica-gegevens.

Een ambitieus kwaliteitsbeleid

Ons kwaliteitsmanagement steunt op 4 pijlers:

De tevredenheid van de klant verhogen

- Q - Door voortdurend een luisterend oor te hebben voor hun verwachtingen en een regelmatige evaluatie van hun tevredenheid.
- Door de prestaties en de evolutie van onze aangeboden oplossingen
- Door het respecteren van beloofde deadlines en het behouden van een optimale prijs/kwaliteit verhouding
- Door het opvolgen van de producten, hun vernieuwing en een kwaliteitsvolle dienst na verkoop

Q Ontwikkelen van een cultuur van voortdurende vooruitgang voor de medewerkers

- Door het regelen van arbeidsomstandigheden die het initiatief en de betrokkenheid ontwikkelen
- Door het verkiezen van suggesties voor verbetering en het evalueren van de resultaten
- Door het stimuleren van collectieve prestaties
- Door het verwijderen van bronnen van verspilling en het smeren van onze processen

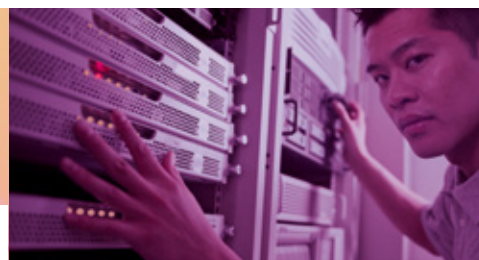


Q Opbouwen van performante en duurzame partnerships

- Door het selecteren van onze partners op basis van hun mogelijkheid tot het respecteren van onze eisen op vlak van kwaliteit, kost, diensten en op hun sociale en milieu-engagements
- Door het verkiezen van de integratie in ons proces voor waardecreatie
- Door het delen van onze best practices

Q Toepassen van de principes van duurzame ontwikkeling

- Door het respecteren van normen en wetgeving met betrekking tot onze producten (ATEX, IECEx...)
- Door het verminderen van onze milieu-voetafdruk en onze Co2-uitstoot
- Door rekening te houden met de levenscyclus van onze producten
- Door het ontwikkelen van onze activiteiten met respect voor deontologische praktijken
- Door het verbeteren van de arbeidsomstandigheden en het verzekeren van hun veiligheid en hun rechten overal ter wereld.



Een stikt kwaliteitsmanagement

Het toepassen van ons kwaliteitsbeleid steunt op :

- De visie van de Algemene Directie
- Het systeem voor kwaliteitsmanagement SMQ omvat het geheel van doelen voor dit beleid, en stuurt de constante verbetering van de bedrijfsprestaties
- Interne processen die toelaten de logica in te zien van de organisaties en hun interactie, het functioneren optimaliseren en hun doeltreffendheid te verbeteren
- De vele certificaten van Socomec zijn er een bewijs van.



« De ontwikkeling van onze groep hangt voornamelijk af van de tevredenheid van onze klanten over het plaatsen van onze expert oplossingen. De relevantie van onze oplossingen, de betrouwbaarheid van geleverde oplossingen en de doeltreffendheid in onze klantrelatie vragen een onberispelijke kwaliteit van ieder persoon, op elk niveau. Daarom legt de Algemene Directie er zich op toe alle middelen in te zetten om kwaliteit te bekomen, dit op te volgen en te laten duren in de toekomst. »

Ivan STEYERT
Chief Executive Officer

